

3,000円で頼んだエアコン洗淨が 作業後、高額な料金に!?

<今回の相談事例>

「3,000円でエアコン洗淨します」と電話があり、安かったので来訪を了承した。本日業者が来訪し、「汚れがひどいので、分解洗淨します」と言い、作業後に「料金は15,000円です。」と請求された。分解洗淨が別料金になると説明がなかったのに、高額な請求に納得できない。(60代女性)

【アドバイス】

●**クーリング・オフができる可能性があります。**

低価格だから頼んだのに、追加作業により別料金が発生し、高額な料金を請求されたという相談が寄せられています。今回の相談のように「分解洗淨」については訪問販売に該当するので、契約書面を受け取って8日以内であれば、クーリング・オフができる可能性があります。できるだけ早く消費生活センターに相談してください。

●**1社で決めず、複数の業者と比較検討して依頼しましょう。**

エアコン洗淨やハウスクリーニング等を依頼するときは、1社で決めずに、複数の業者から見積もりを取り、比較検討して依頼しましょう。また、作業中に事前に聞いていない作業をされると言われた場合は、別料金が発生するか確認しましょう。別料金が発生する場合は、その場で決めず、本当に必要な作業かよく検討しましょう。

●**作業中は一人で対応せず、家族などに付き添ってもらいましょう。**

業者が室内に入る場合は、断りにくい状況になることもあるので、なるべく家族や周りの人につきそってもらい、一人で対応しないようにしましょう。

二セ電話詐欺に要注意!

戸 畑【ウェルとばた7F】	☎861-0999
門 司【門司区役所東棟1F】	☎331-8383
小倉北【小倉北区役所西棟1F】	☎582-4500
小倉南【小倉南区役所3F】	☎951-3610
若 松【若松区役所2F】	☎761-5511
八幡東【八幡東区役所本館2F】	☎671-3370
八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】	☎641-9782

消費者ホットライン ☎188いやや!(あなたの地域の消費生活センターにつながります)
福岡県警察相談窓口 ☎ #9110(24時間対応)



まもりん



みもりん