

# スポーツ施設利用者調査

## 報 告 書

平成26年3月

北九州市市民文化スポーツ局

## 調査の概要

### 1. 調査の目的

市立スポーツ施設のマネジメント計画策定及び指定管理者評価に関する基礎資料とするため、施設利用者に対し施設の運営等に関するアンケートを実施した。

### 2. 調査対象

北九州市市民文化スポーツ局スポーツ振興課が、指定管理者に管理を委託する68スポーツ施設の利用者

### 3. サンプル数

5,310人

### 4. 調査方法

各施設において施設利用者へ調査員がヒアリング形式で聞き取りを行った。

※調査当日、当該スポーツ施設の利用者がなかった場合及び極端に少なかった場合は、別途施設管理者によるヒアリング調査を実施した。

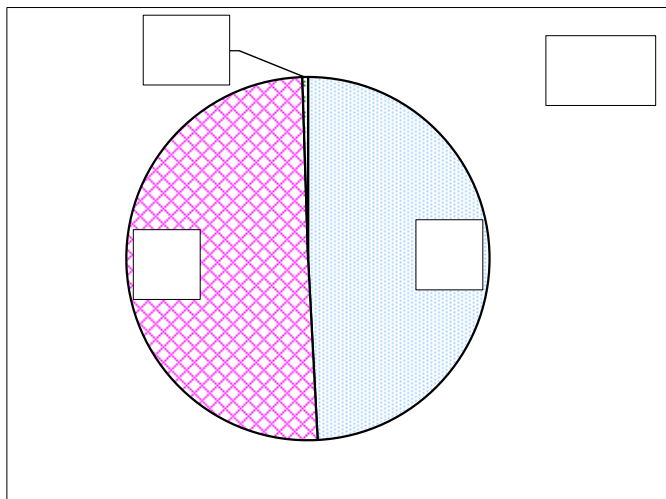
### 5. 調査期間

平成25年12月16日～平成26年2月28日

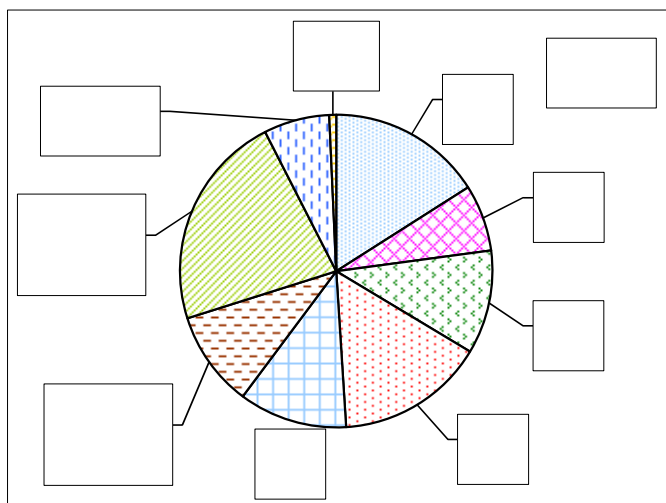
## I. 対象者の属性

調査対象サンプル（5, 310人）の属性は次のとおりである。

### 1. 性別

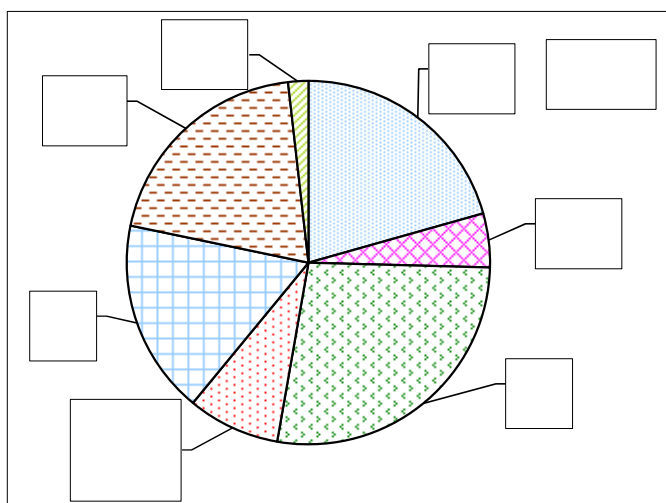


### 2. 年齢



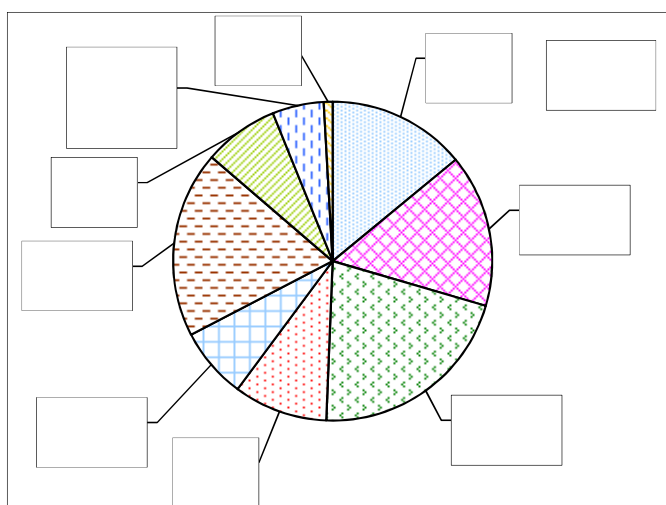
注：「10代」は、小学生の10歳以上からを対象とした

### 3. 職業



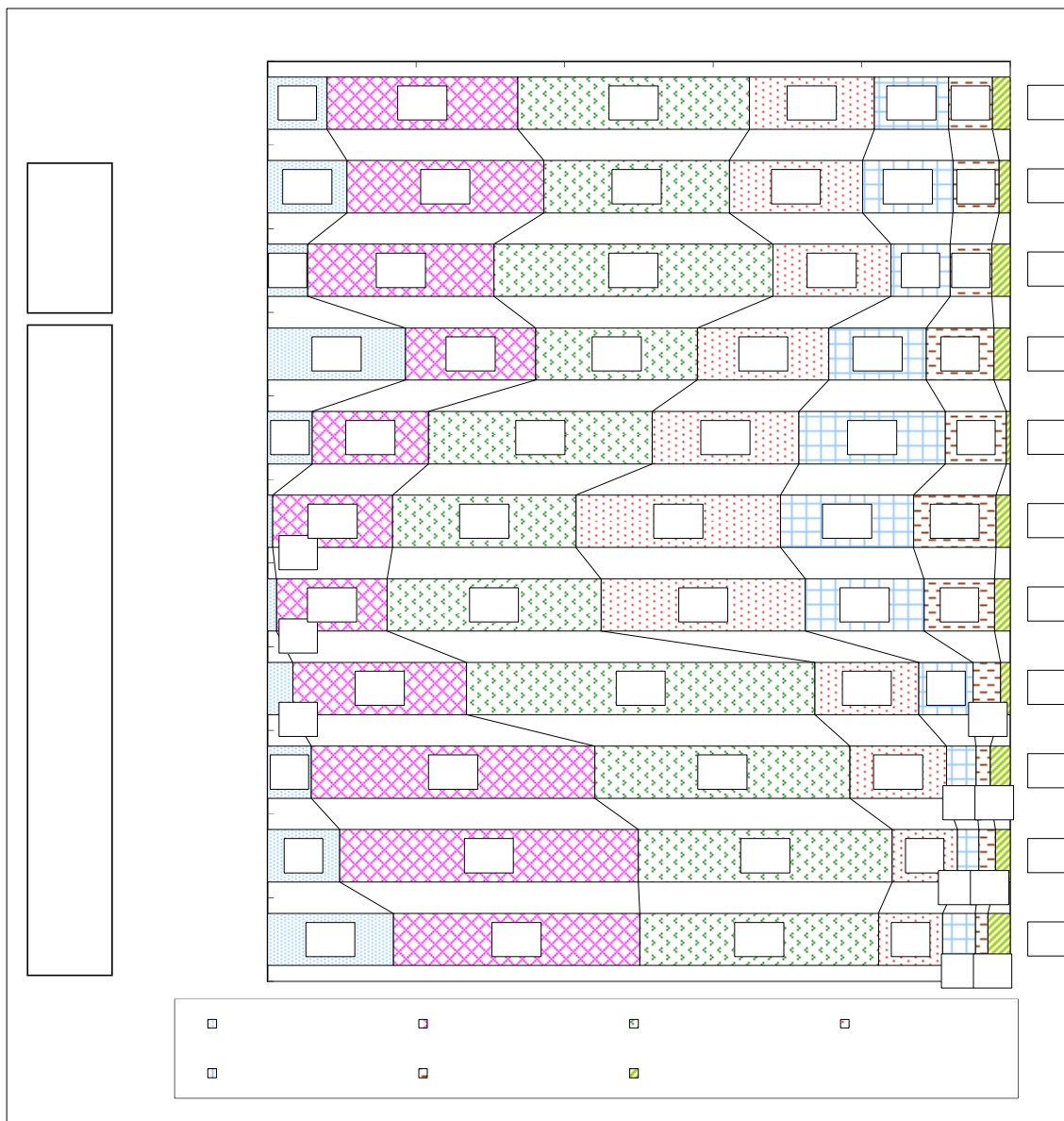
注：「学生」は、10歳以上の小学生・中学生・高校生を含む

### 4. 居住地



## Ⅱ. 調査結果

### 1. 利用頻度

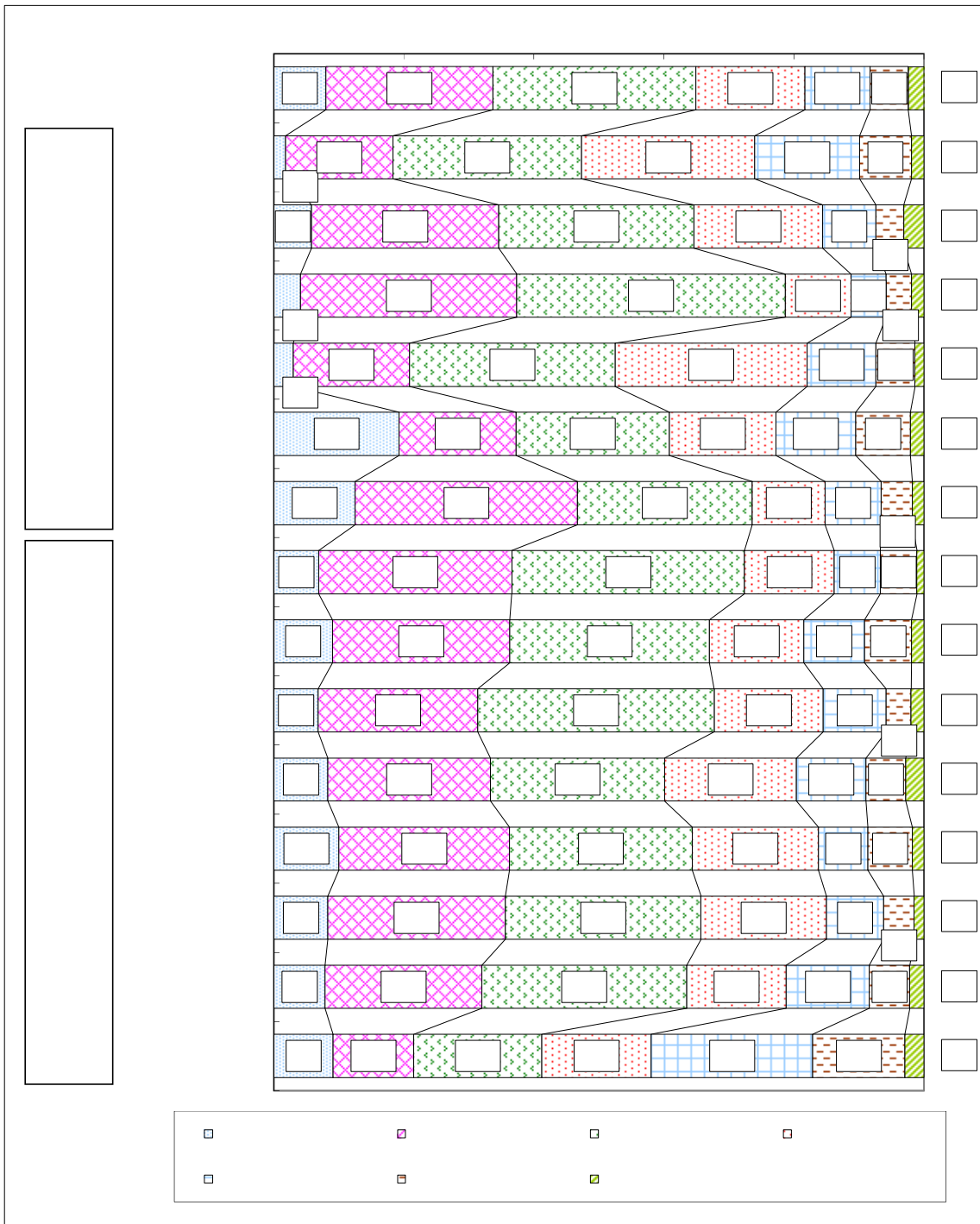


全体では、『週に1回程度』が最も多く 31.2%、次いで『週に2、3回程度』25.7%、『1ヶ月に1回程度』16.8%となっている。

性別で見ると「男性」では、『週に2、3回程度』が最も多く「女性」では、『週に1回程度』が最も多くなっている。

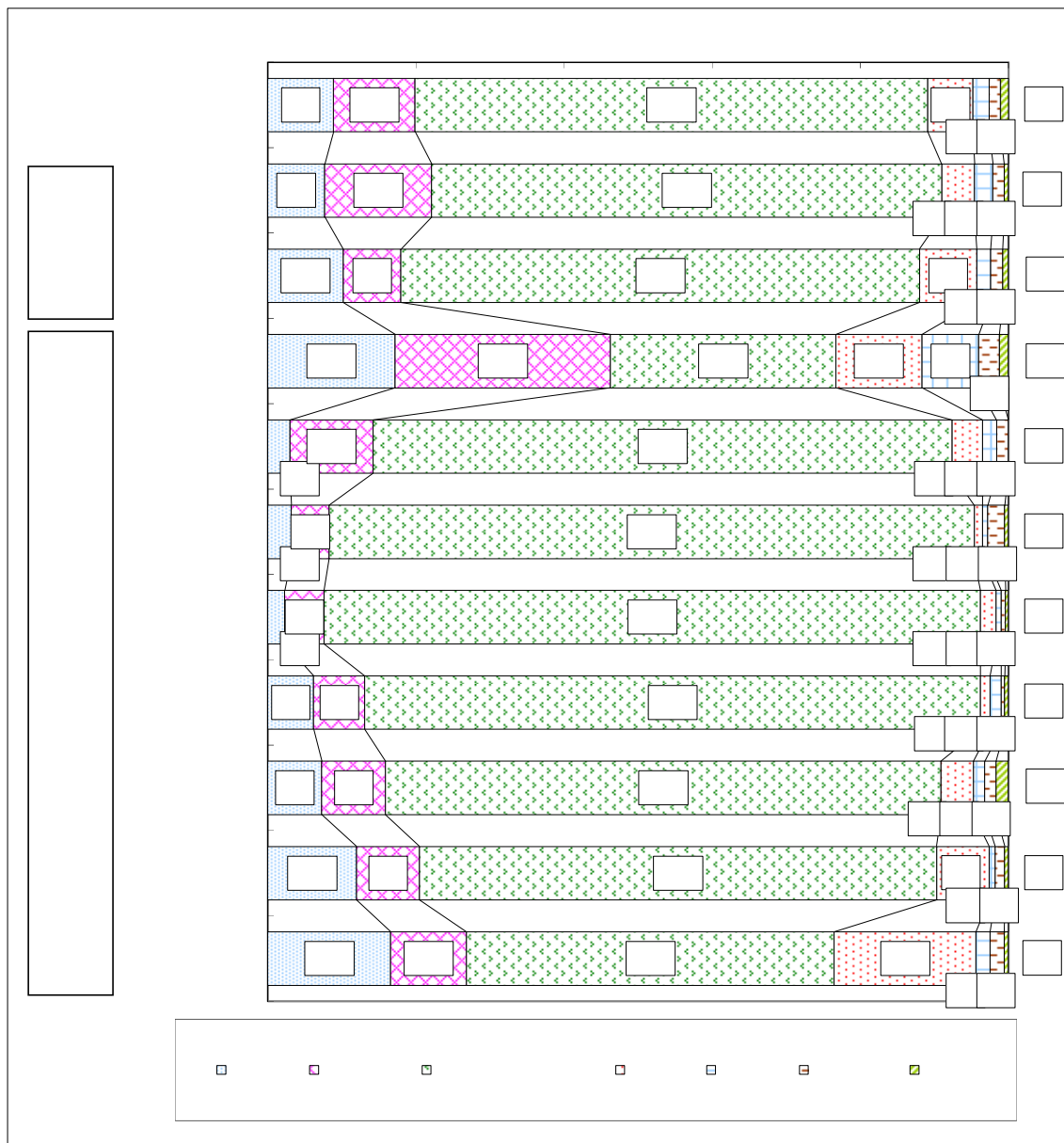
年代別では、「10代」「75歳以上」で『ほぼ毎日』の割合が多く全体結果の約2倍となっている。

職業別で見ると「学生」に『ほぼ毎日』が多く、全体結果の2倍強となっている。また「会社員」では、『1ヶ月に1回程度』以下が多く、「主婦」では『週に1回程度』が多くなっている。



居住地別でみると『ほぼ毎日』が、「八幡東区」で他の区と比較して多くなっている。

## 2. 利用交通機関



全体では、『バイク・自家用車』が最も多く 69.2%、次いで『自転車』11.0%、『徒歩』8.9%となっている。

性別で見ると『バイク・自家用車』が「男性」「女性」共に最も多くなっているが、「男性」では、2番目に『自転車』14.5%、3番目に『徒歩』7.7%、「女性」では、2番目に『徒歩』10.2%、3番目に『自転車』7.8%となっている。

年代別では、いずれの年齢でも『バイク・自家用車』が最も多いが、40代以上では年齢が高くなるに従ってその割合が少なくなっている。

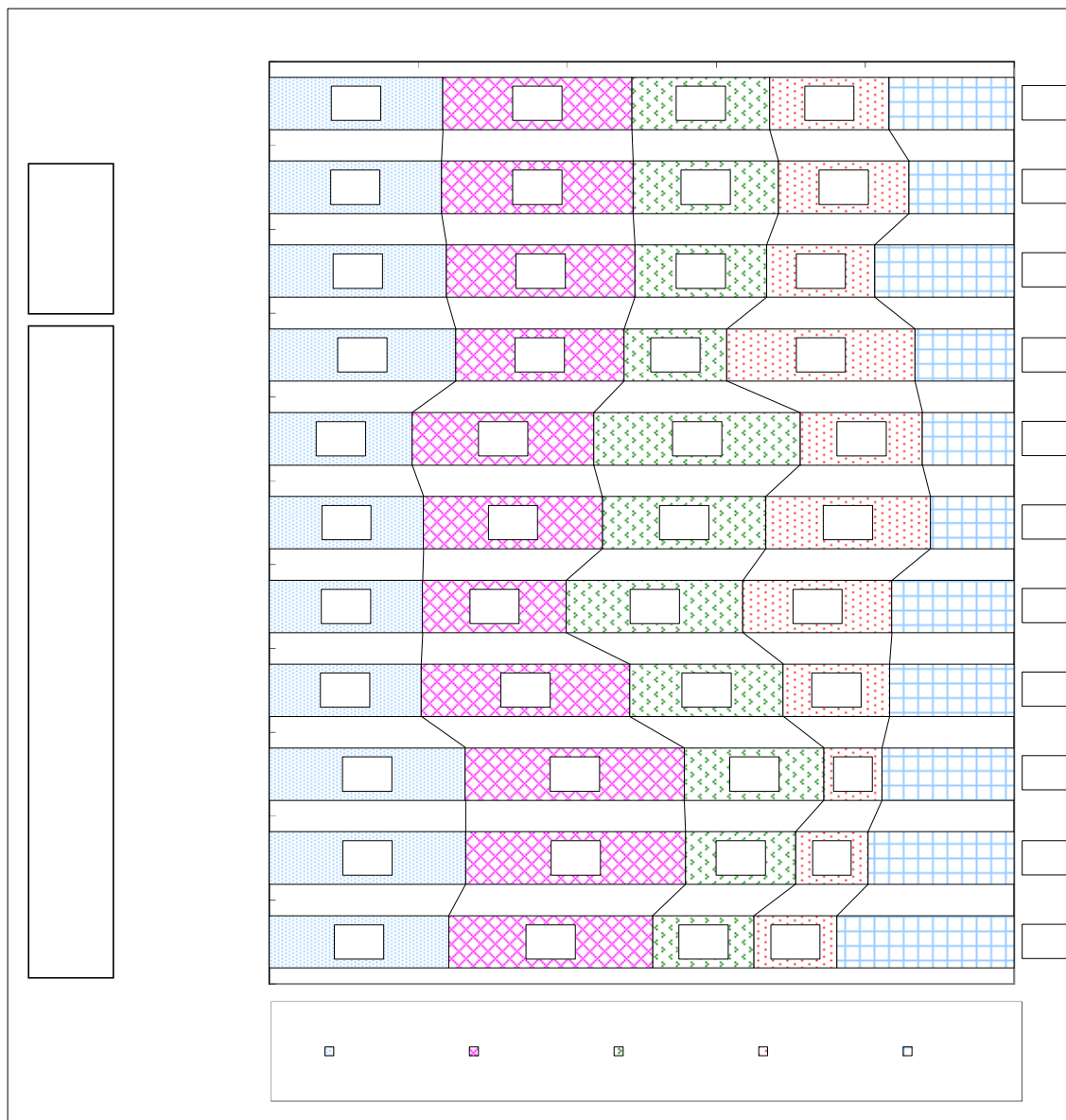


職業別でみると『バイク・自家用車』が「会社員」「自営業」「パート・アルバイト」では、8割を超えている。

居住地別でみると「戸畑区」では『徒歩』が多く全体結果の約2倍の19.0%となっている。



### 3. 所要時間



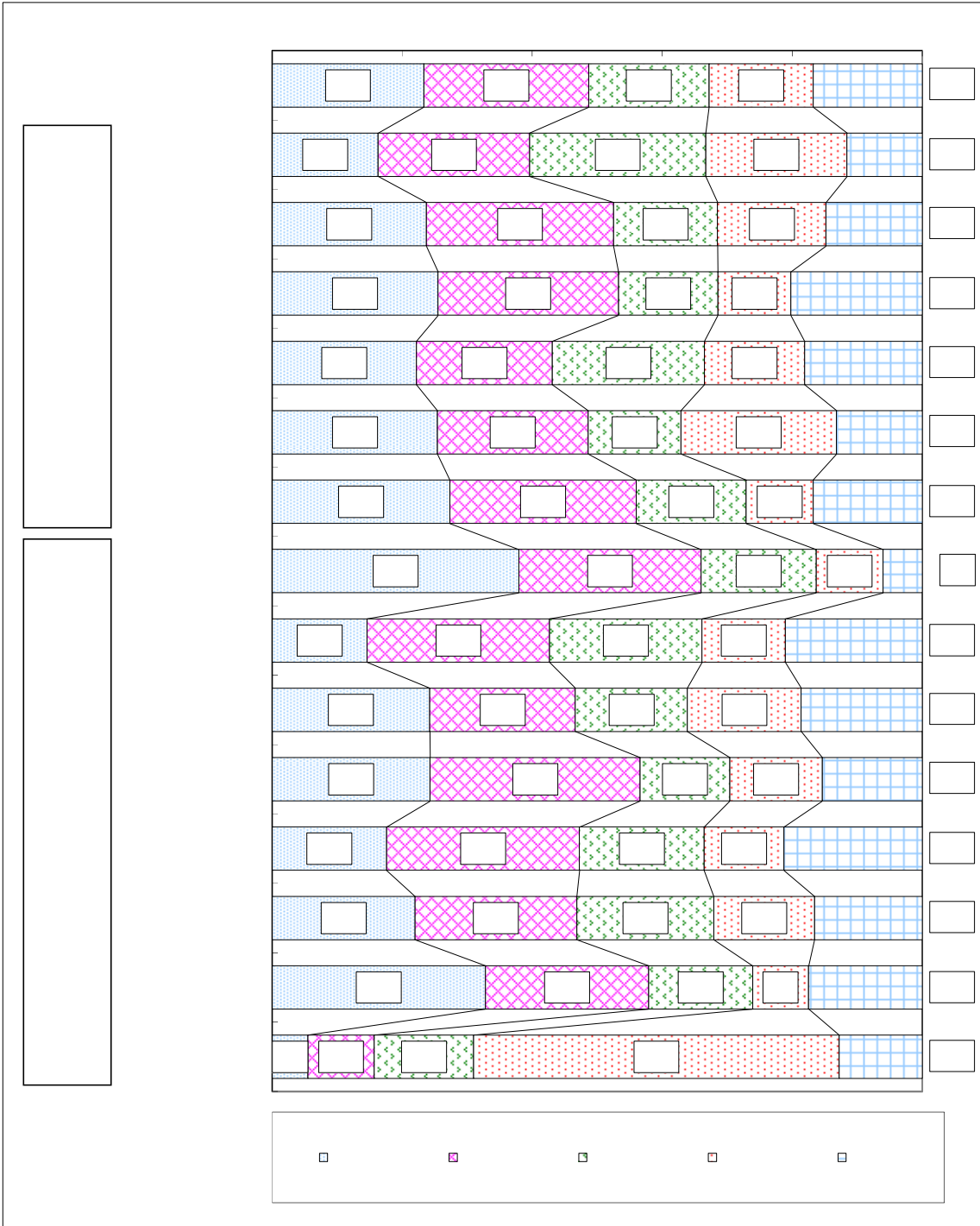
全体では、『20分以内』が最も多く25.4%、次いで『10分以内』23.3%、『30分以内』18.5%となっている。

性別で見るといずれも全体結果とほぼ同様であるが、「女性」では「男性」よりやや近くからの来場者が多くなっている。

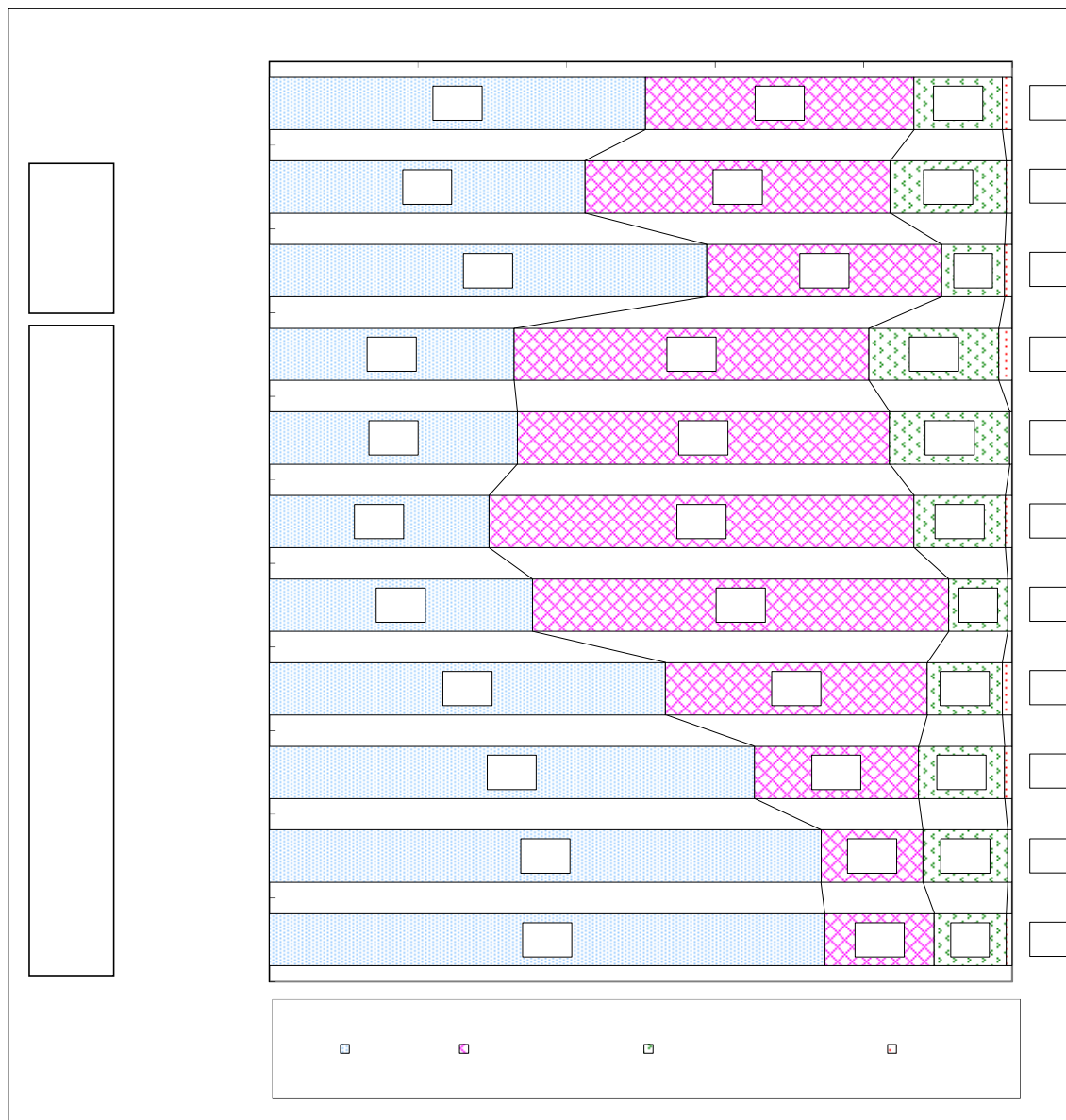
年代別では、50代以上で、『20分以内』が最も多いが、「10代」では『30分以上』が25.2%とかなり多くなっている。

職業別で見ると「学生」で『30分以上』が多くなっており、遠くから来ている割合が多いことがうかがえる。

居住地別で見ると全体結果と比較して「門司区」と「戸畑区」は比較的近くからの来場者が多く「小倉北区」は逆に遠くからの来場者が多くなっている。



#### 4. 利用日



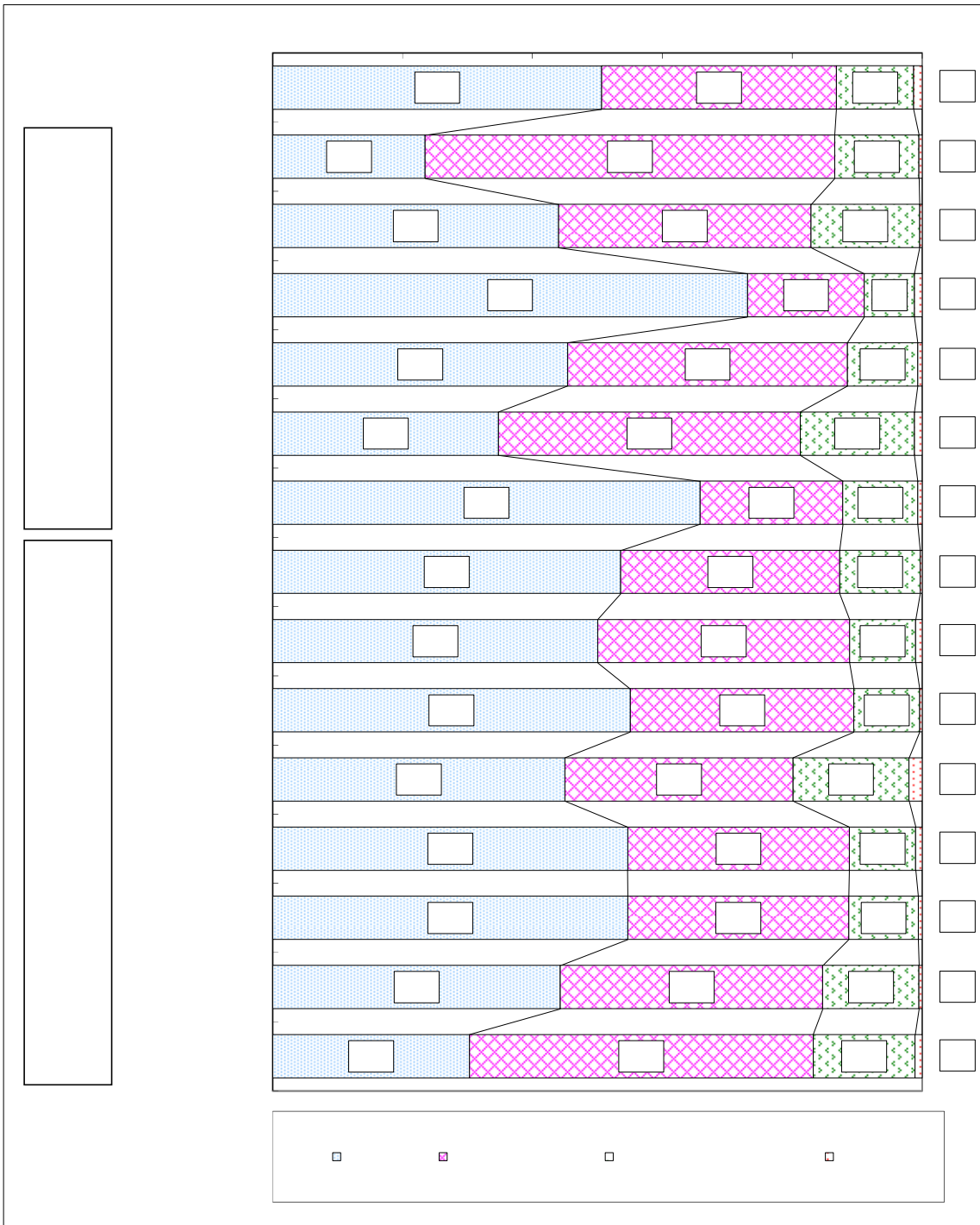
全体では、『平日』が最も多く 50.6%、次いで『土、日、祝日』 36.1%、『特に決まっていない』 11.9%となっている。

性別で見ると「女性」では『平日』が 58.9%と 5割を超えているが、「男性」は 42.5%にとどまっており、「女性」の『平日』利用が多いことが分かる。

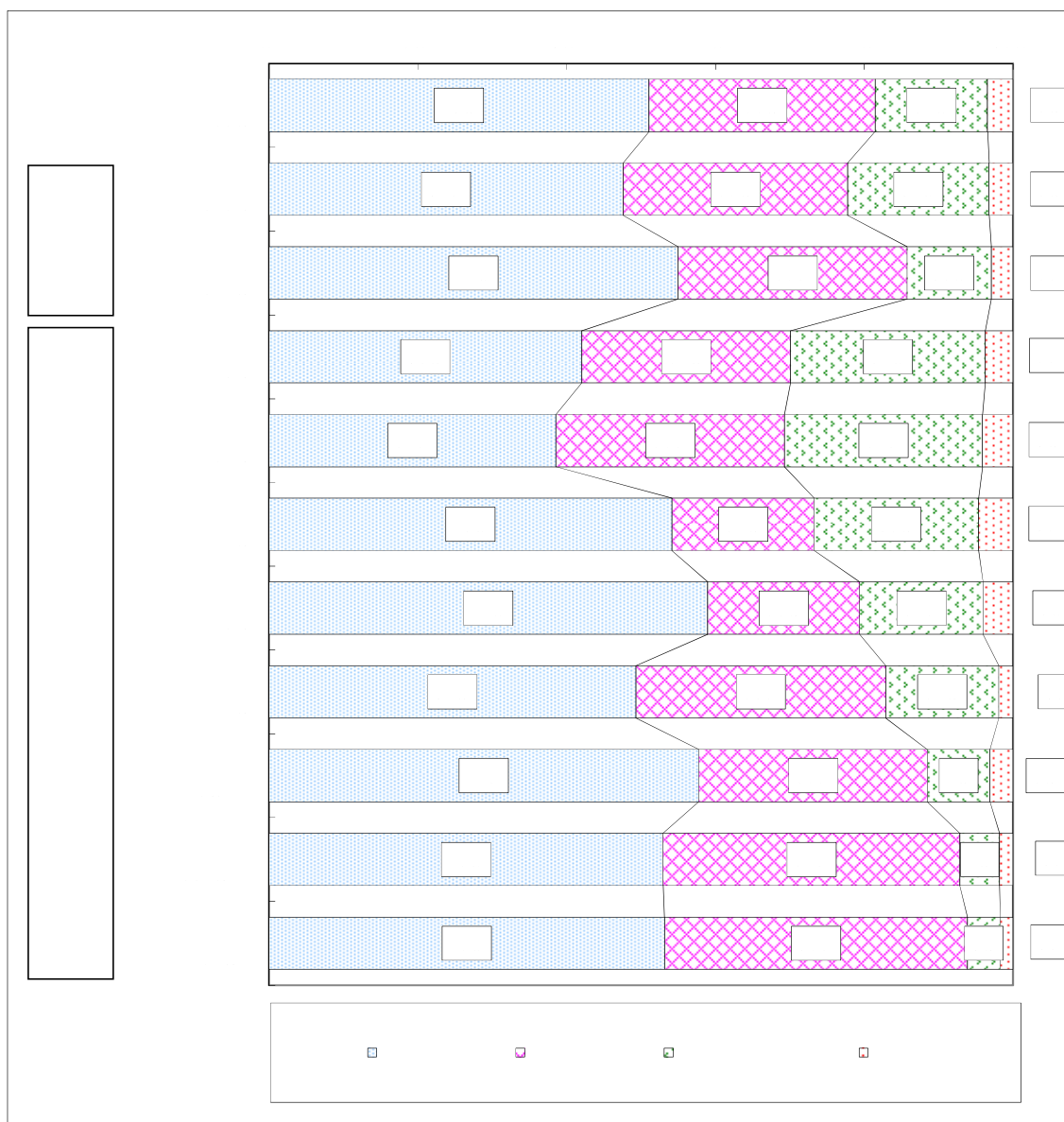
年代別では、「50代」以上で『平日』が 5割を超えている。「30代」以上では、年齢が高くなるに従って『平日』の割合が多くなり、『土、日、祝日』が少なくなっている。

職業別では、「主婦」で『平日』の利用が多く 73.1%となっている。

居住地別では、『平日』の利用が最も多いのは「小倉南区」で 55.0%となっている。



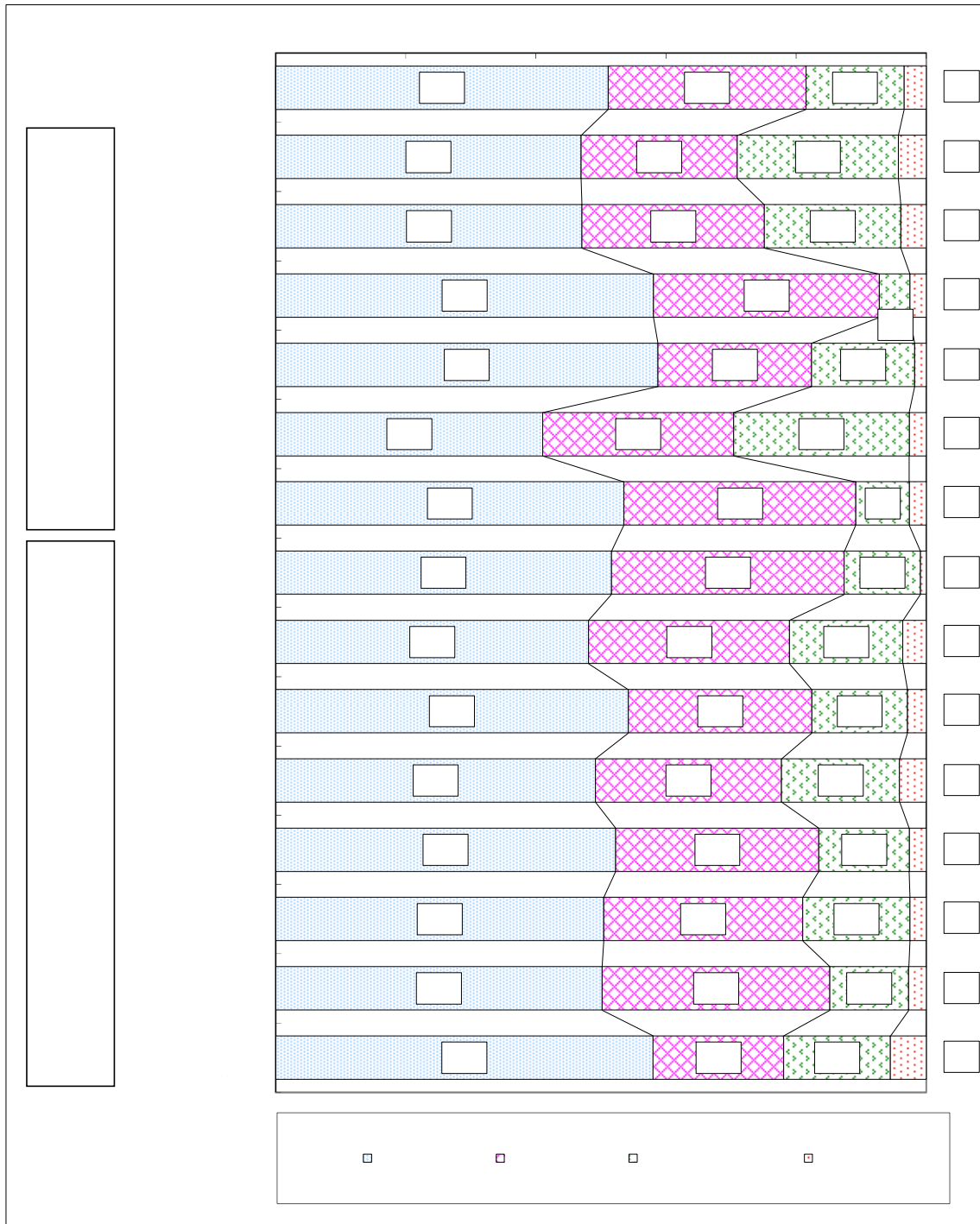
## 5 . 利用時間



全体では、『午前』が最も多く 51.1%、次いで『午後』30.4%、『17 時以降』15.1% となっている。

性別で見ると『午前』が「男性」「女性」共に最も多くなっているが、「女性」では、「男性」と比較して『17 時以降』が少なく『午前』『午後』の割合が多くなっている。

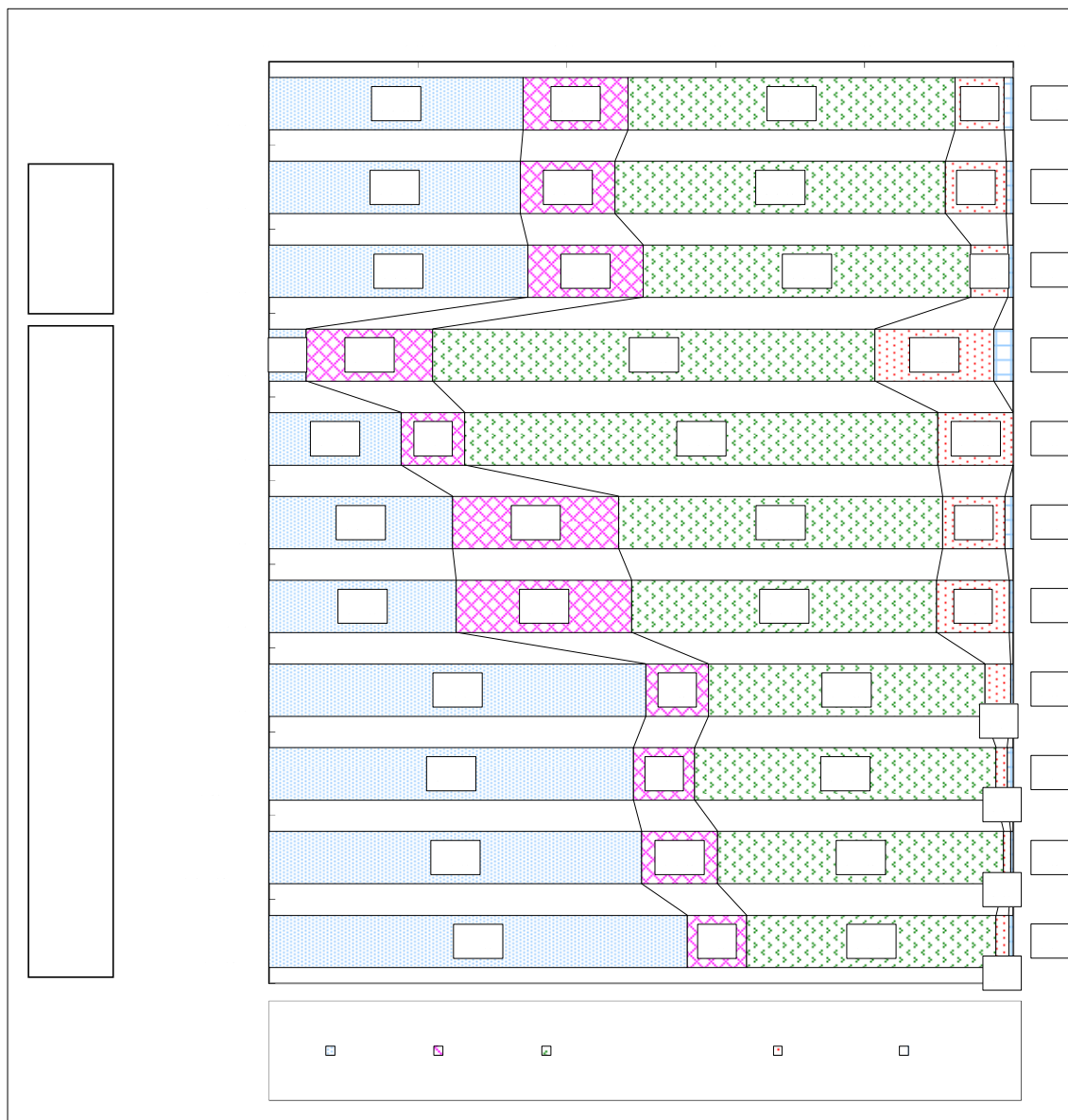
年代別では、「10 代」「20 代」で『17 時以降』の利用が多く、『午前』の利用が少なくなっている。また、年齢が高くなるに従って、『17 時以降』の利用が少なくなっている。



職業別でみると「主婦」は『午前』の利用が多く、『17時以降』の利用が少ない。「学生」は『午前』の利用が少なく、『17時以降』の利用が多くなっている。居住地別では「小倉南区」で『午前』の利用が特に多く54.2%となっている。「小倉北区」「若松区」は『午前』の利用が少なく、『17時以降』の利用が多くなっている。



## 6 . 同伴者

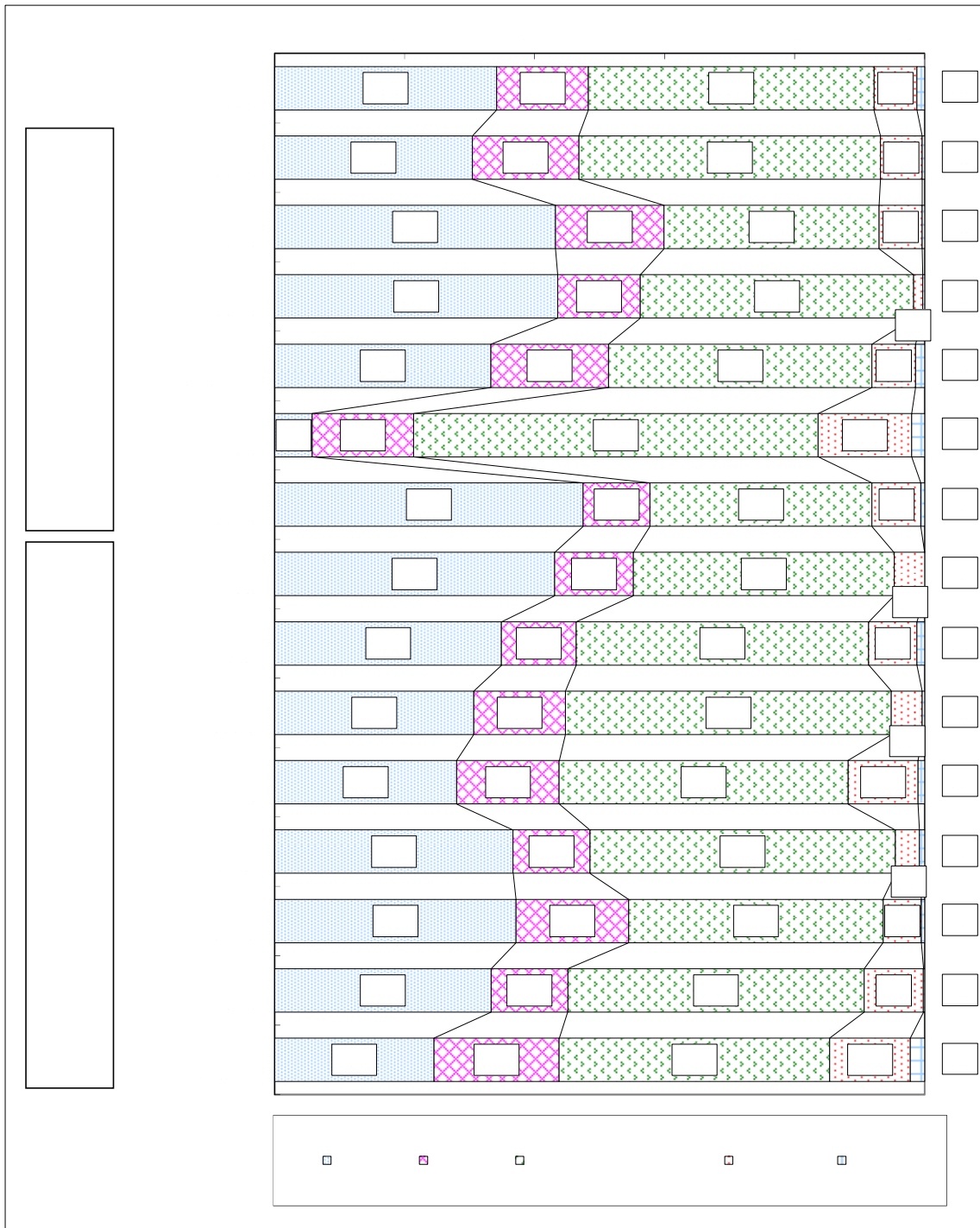


全体では、『友人・サークル仲間』が最も多く 44.0%、次いで『一人』34.2%、『家族』14.1%となっている。

性別で見ると『友人・サークル仲間』が「男性」「女性」共に最も多くなっている。「女性」では、「男性」と比較して『一人』『家族』の割合が多くなっている。

年代別では、「20代」で『友人・サークル仲間』が63.6%と最も多く、年齢が高くなるに従って少なくなっている。50代以上では『一人』の割合が約5割と多くなっている。

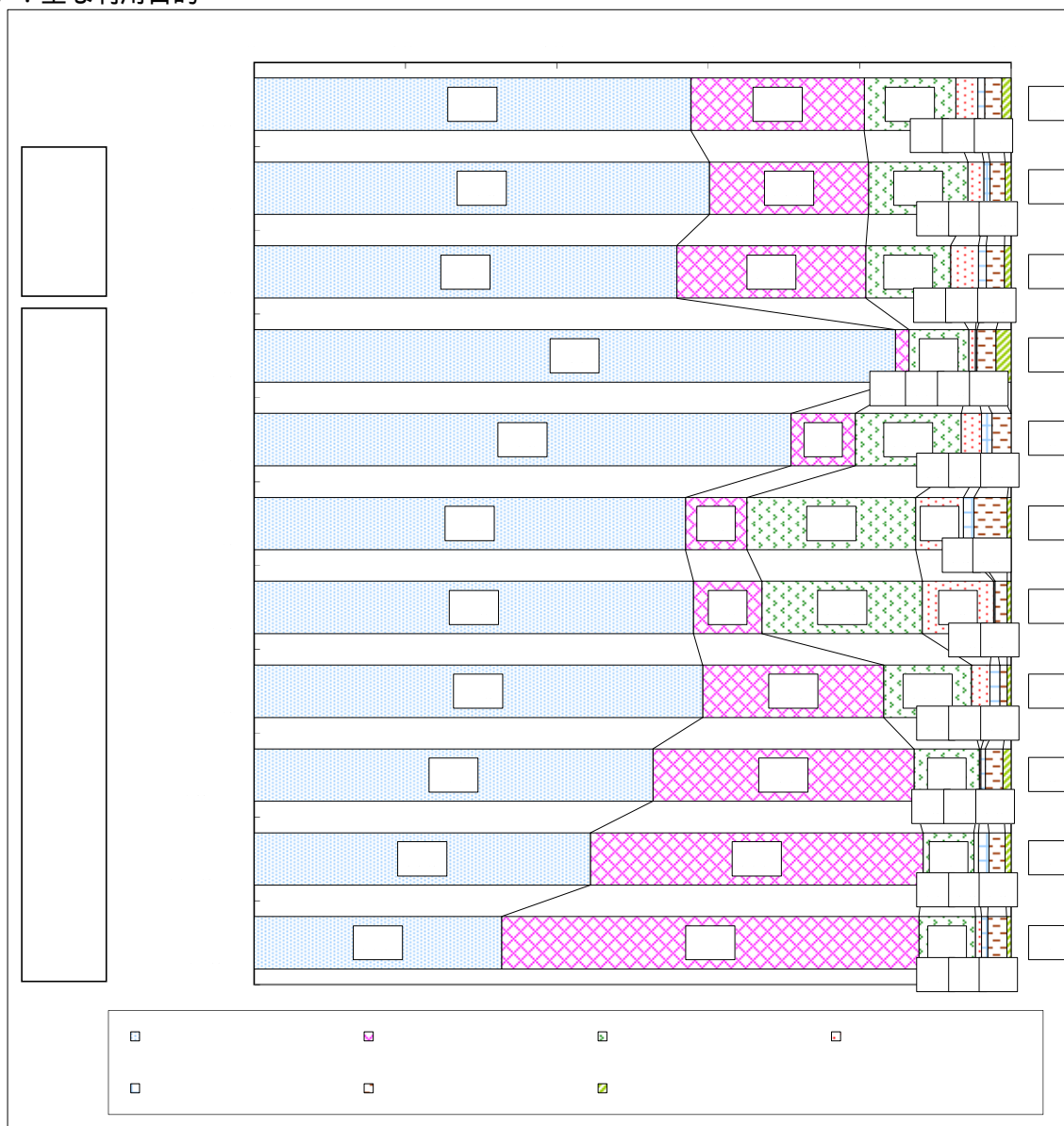
職業別で見ると「学生」では『友人・サークル仲間』が62.3%と他の職業と比較して多くなっている。一方『一人』は5.8%と少なくなっている。



居住地別では「小倉南区」で『友人・サークル仲間』の割合が5割を超えている。



## 7. 主な利用目的



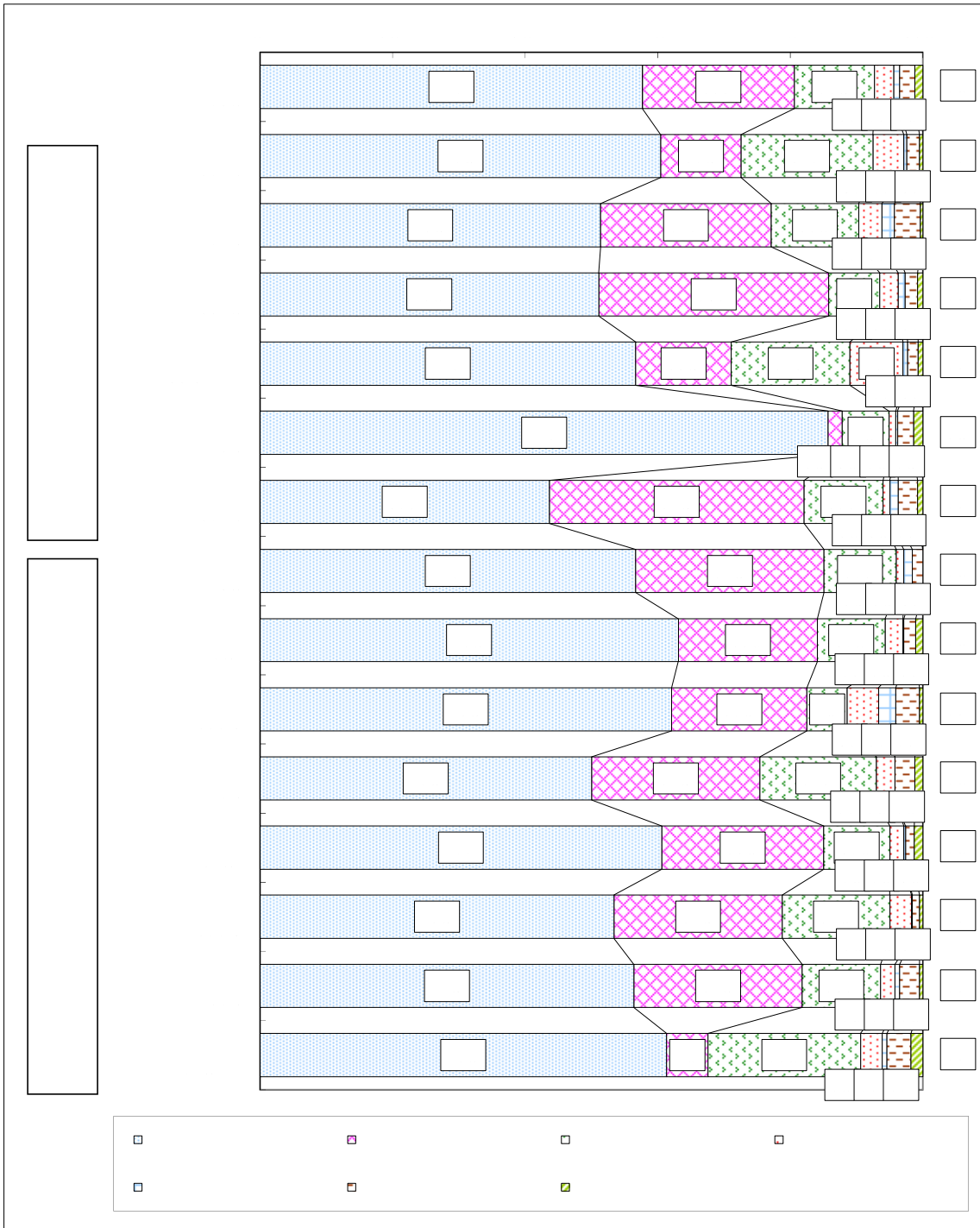
全体では、『スポーツの練習』が最も多く 57.7%、次いで『健康づくり』22.9%、  
『スポーツの大会』12.1%となっている。

性別で見るといずれも全体結果とほぼ同様の結果となっている。

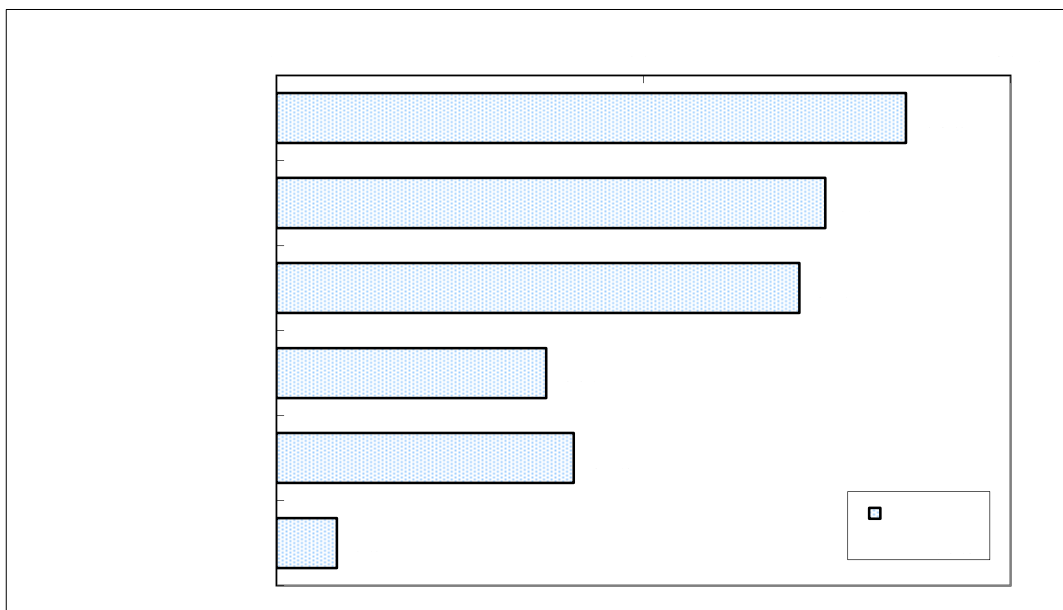
年代別では、「10代」「20代」に『スポーツの練習』が特に多く、年齢が高くなるに従って少なくなっている。逆に『健康づくり』は年齢が高くなるに従って多くなり「75歳以上」では5割を超えている。

職業別で見ると「学生」では『スポーツの練習』が 85.7%と全体結果の約 1.5  
倍、一方『健康づくり』は約 1/10 となっている。

居住地別では『スポーツの練習』が「小倉北区」、「小倉南区」と「八幡東区」  
で6割を超えている。



## 8. 利用理由



全体では、『家から近い』が最も多く 34.3%、次いで『安心して利用できる』が 29.9%、『昔から利用している』 28.5%となっている。

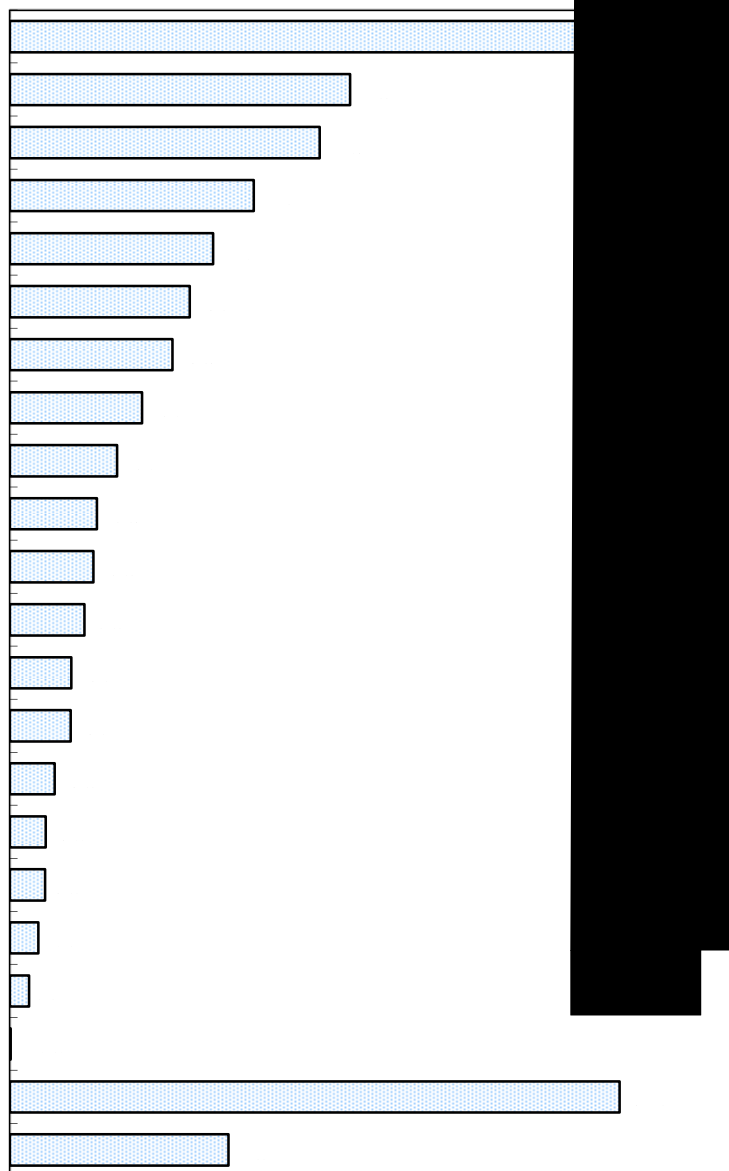
性別で見るといずれも全体結果とほぼ同様の結果となっている。

年代別では、「60歳～64歳」「65歳～74歳」に『家から近い』が特に多くなっている。

職業別で見ると「主婦」では『家から近い』が 43.0%と多くなっている。「会社員」は『昔から利用している』 35.4%と多くなっている。

居住地別では『家から近い』が「門司区」と「戸畑区」で多くなっている。

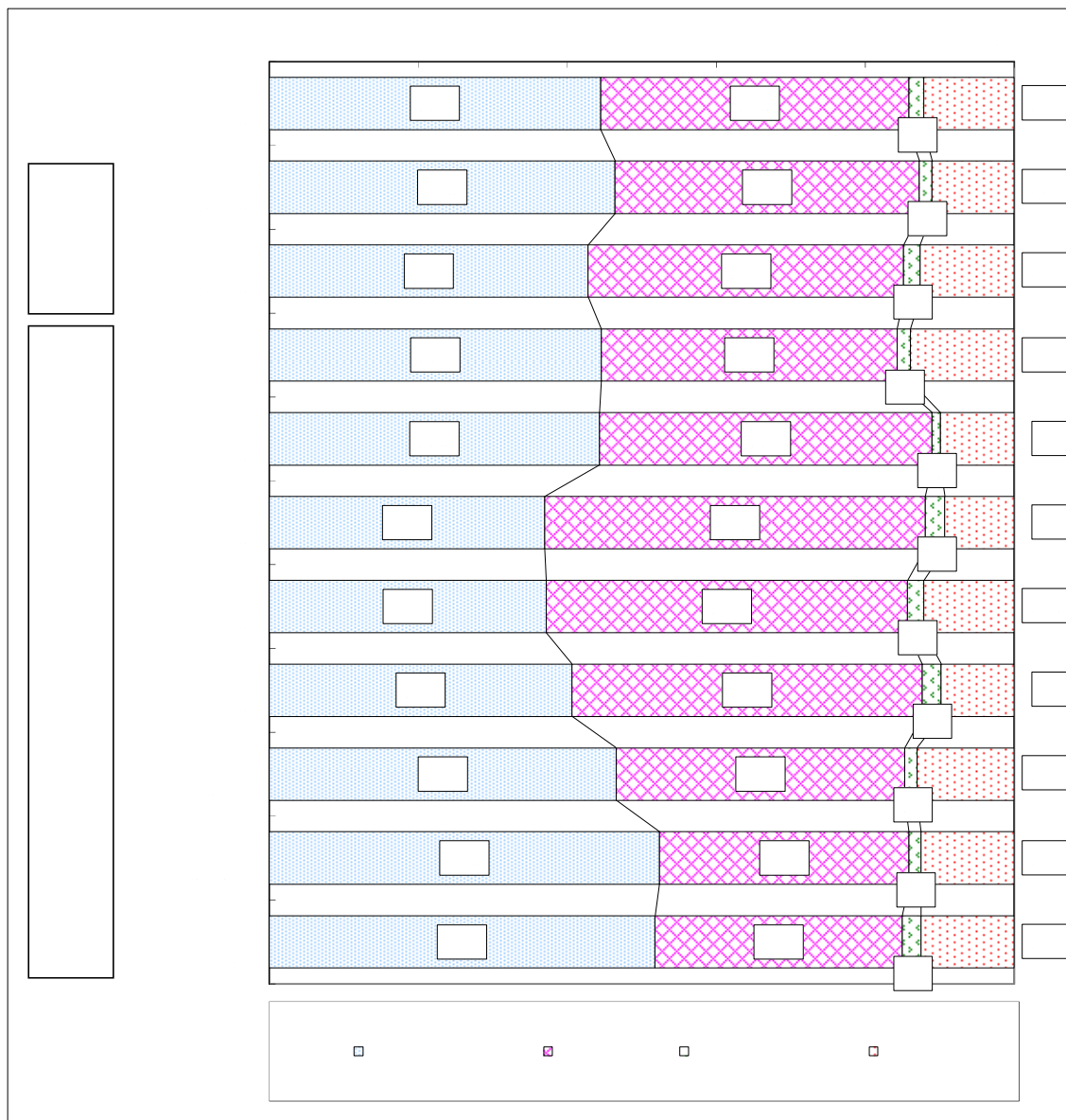
## 9. よく行うスポーツ競技



全体では、『テニス』が最も多く 18.2%、次いで『野球』9.3%、『卓球』8.4%、『バドミントン』6.6%となっている。

性別で見るといずれも『テニス』が最も多くなっている。2番目以降は、「男性」では『野球』12.5%、『サッカー』6.4%、「女性」では『卓球』10.8%、『バドミントン』8.3%と続いている。

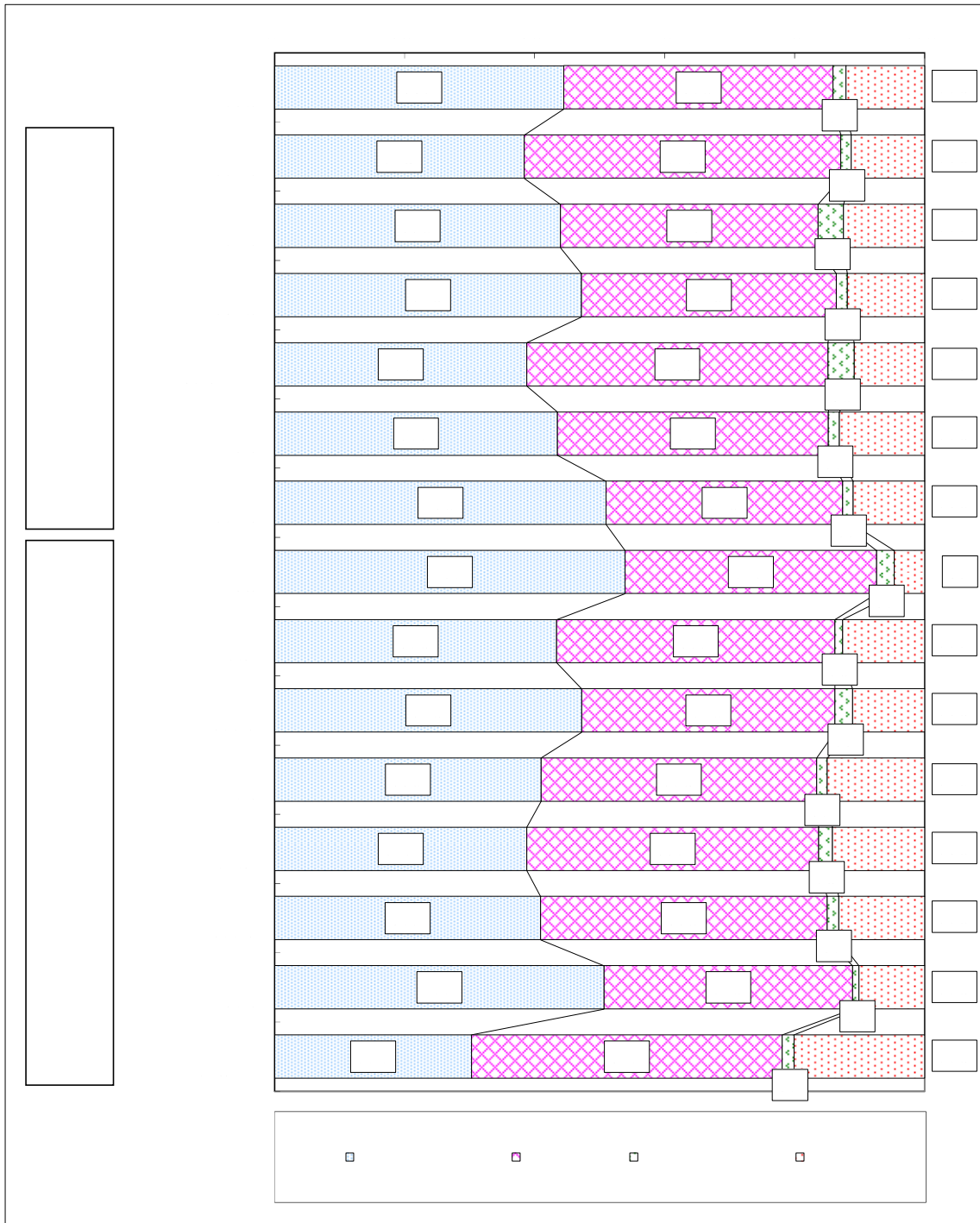
10. 利用時の手続きや申請方法について



利用時の手続きや申請方法について尋ねた結果、全体では、『便利である』が最も多く、次いで『普通』となっており、この2つで85.9%を占めている。一方『不便である』との回答は2.0%となっている。

性別で見ると「女性」では「男性」より『便利である』がやや少なくなっている。

年代別では、『便利である』は「65歳~74歳」と「75歳以上」に多く5割以上、「30代」で37.0%と少なくなっている。

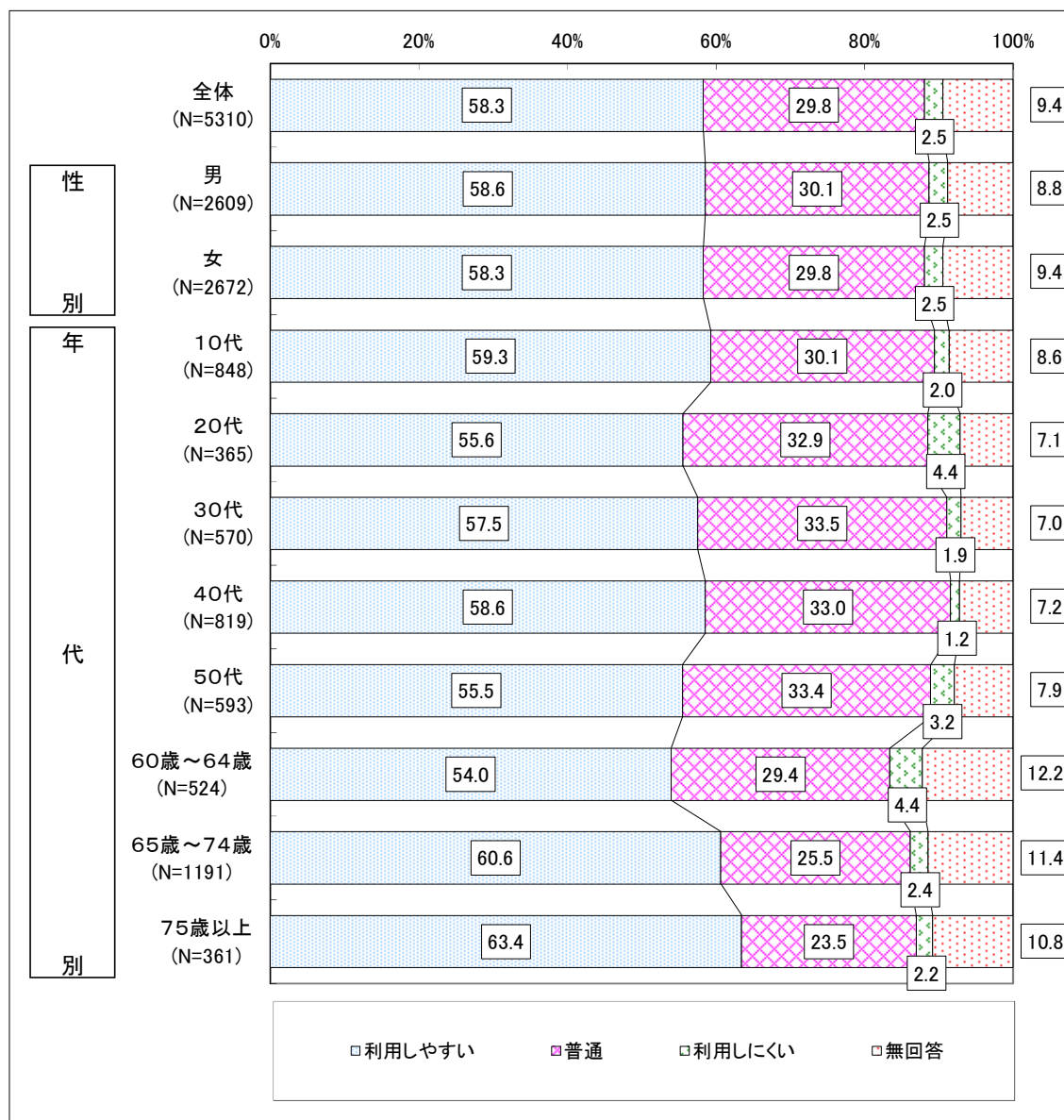


職業別でみると『便利である』は「自営業」に多く、「会社員」で 38.4%と少なくなっている。

居住地別では、「門司区」「戸畑区」では『便利である』が多く5割以上、「八幡東区」では他の区と比較して若干少なくなっている。



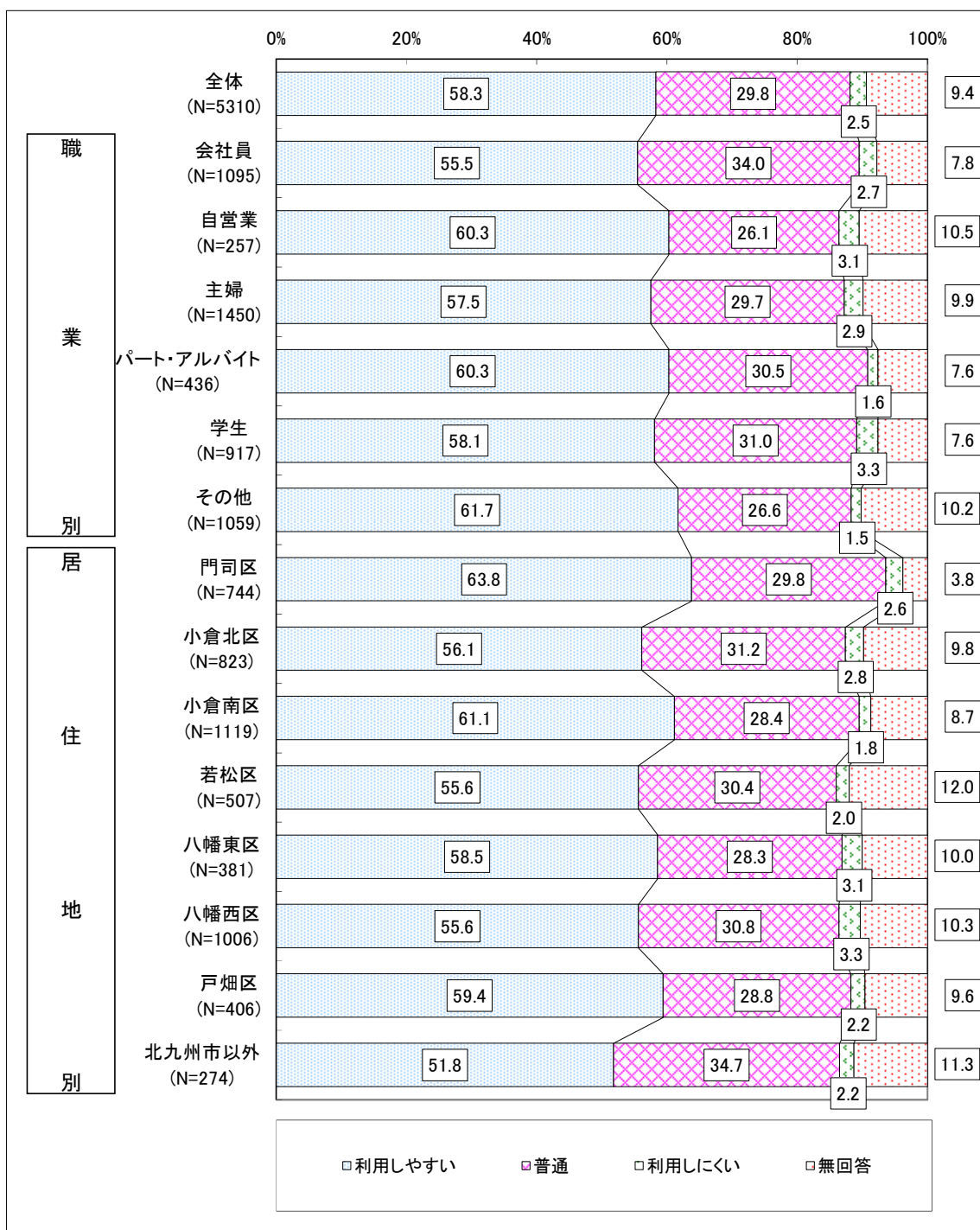
## 1 1 . 施設・設備を利用した感想



施設・設備を利用した感想について尋ねた結果、全体では、『利用しやすい』が最も多く、次いで『普通』となっており、この2つで88.1%を占めている。一方『利用しにくい』との回答は2.5%となっている。

性別でみると「女性」では「男性」より『利用しやすい』がやや少なくなっている。

年代別では、「65歳～74歳」「75歳以上」では『利用しやすい』が多くなっており60%を超えている。一方「20代」「60歳～64歳」では若干評価が低く、『利用しにくい』との回答がやや多くなっている。

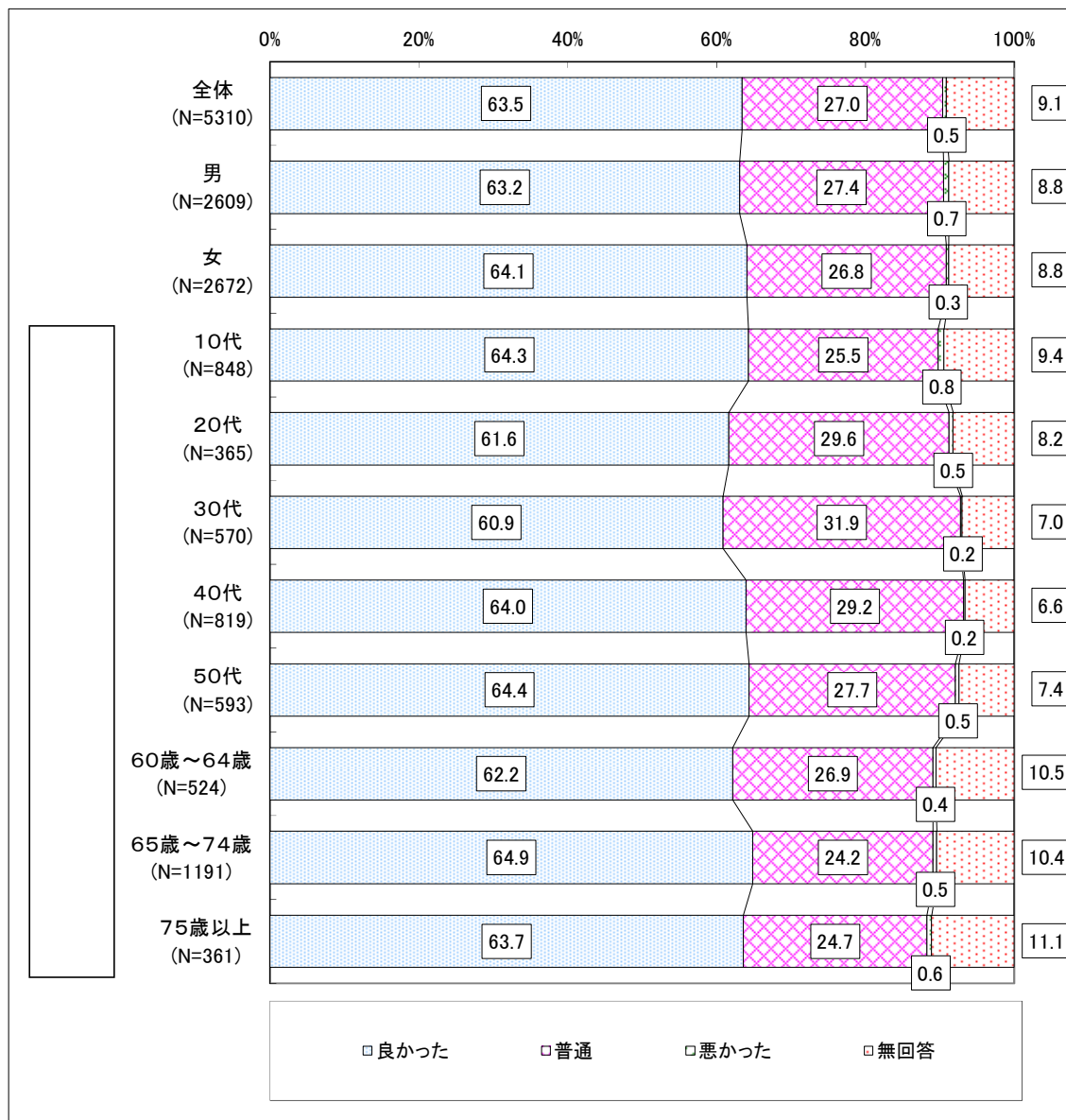


職業別で見ると『利用しやすい』は「自営業」「パート・アルバイト」に多く 60.3%、「会社員」で 55.5%と少なくなっている。

居住地別では、『利用しやすい』は「門司区」「小倉南区」で多く 6 割を超えている。



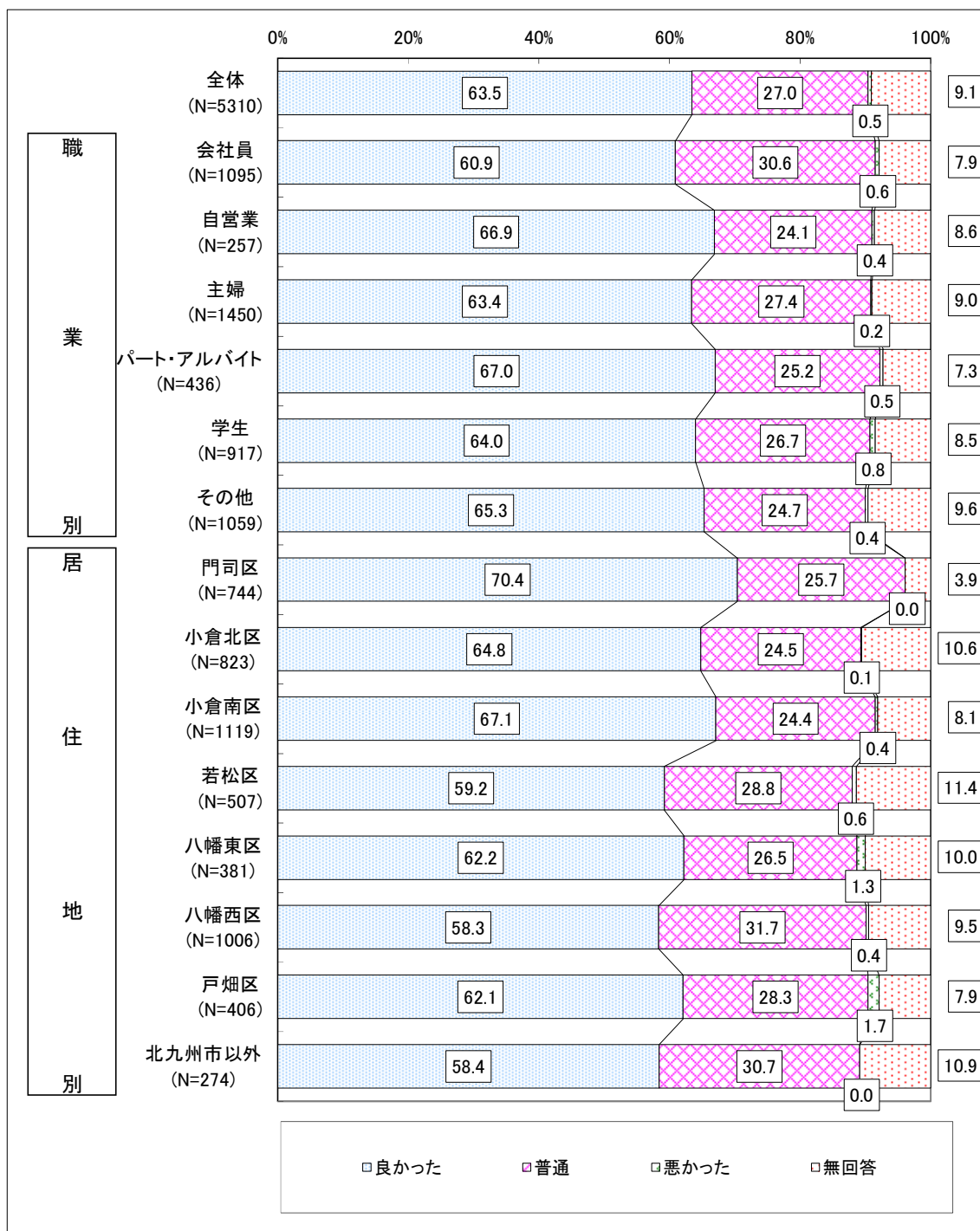
## 12. 職員の対応、マナーについて



職員の対応、マナーについて尋ねた結果、全体では、『良かった』が最も多く、次いで『普通』となっており、この2つで90.5%を占めている。一方『悪かった』との回答は0.5%となっている。

性別で見ると「女性」では「男性」より『良かった』がやや多くなっている。

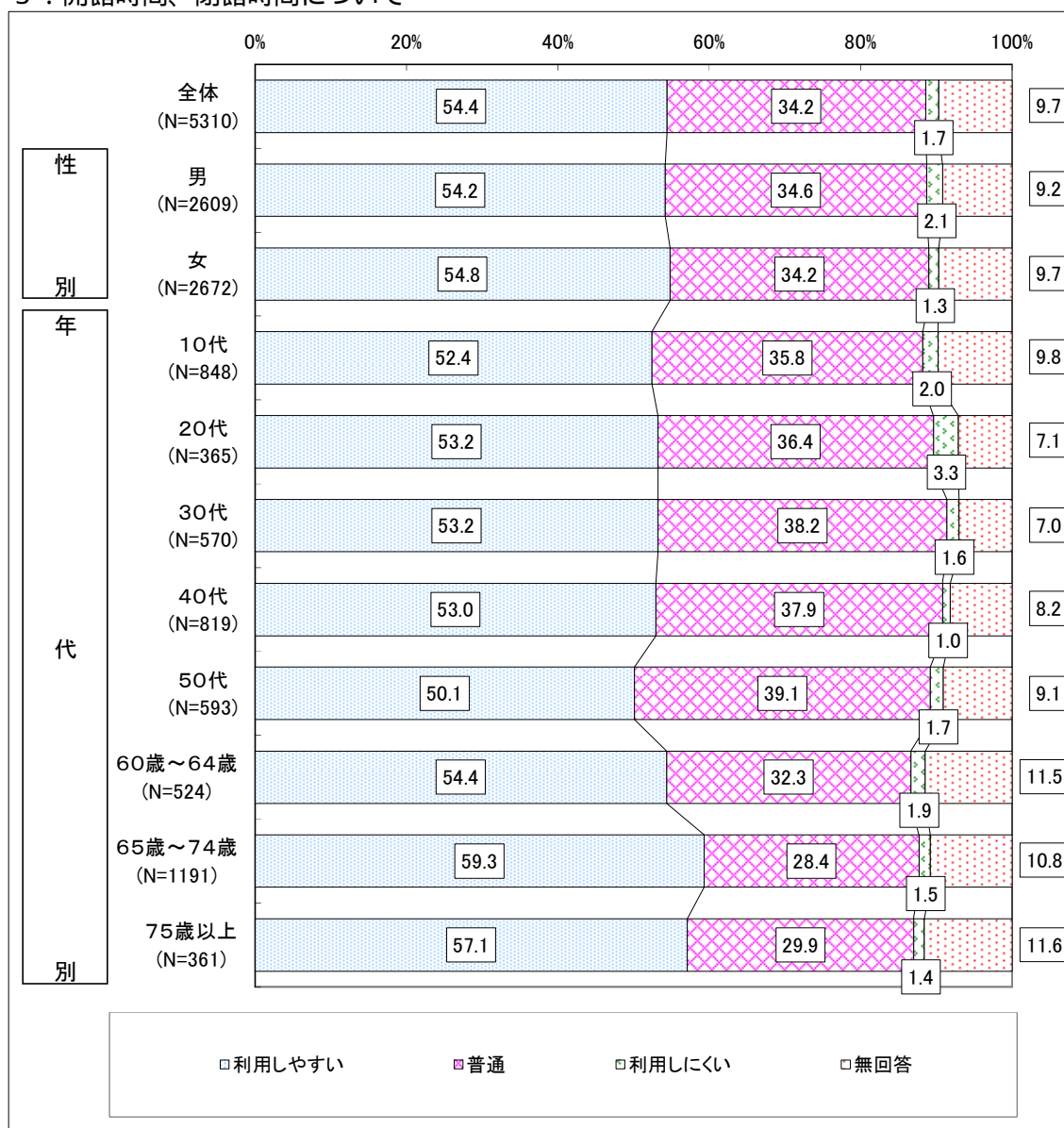
年代別では、全体結果とほぼ同様の傾向を示しているが、『良かった』は「65歳～74歳」で64.9%と多くなっている。



職業別で見ると『良かった』は「パート・アルバイト」に最も多く 67.0%、「会社員」で 60.9%と少なくなっている。

居住地別では、「門司区」の評価が高く『良かった』が7割を超えている。一方「八幡西区」で 58.3%と少なくなっている。

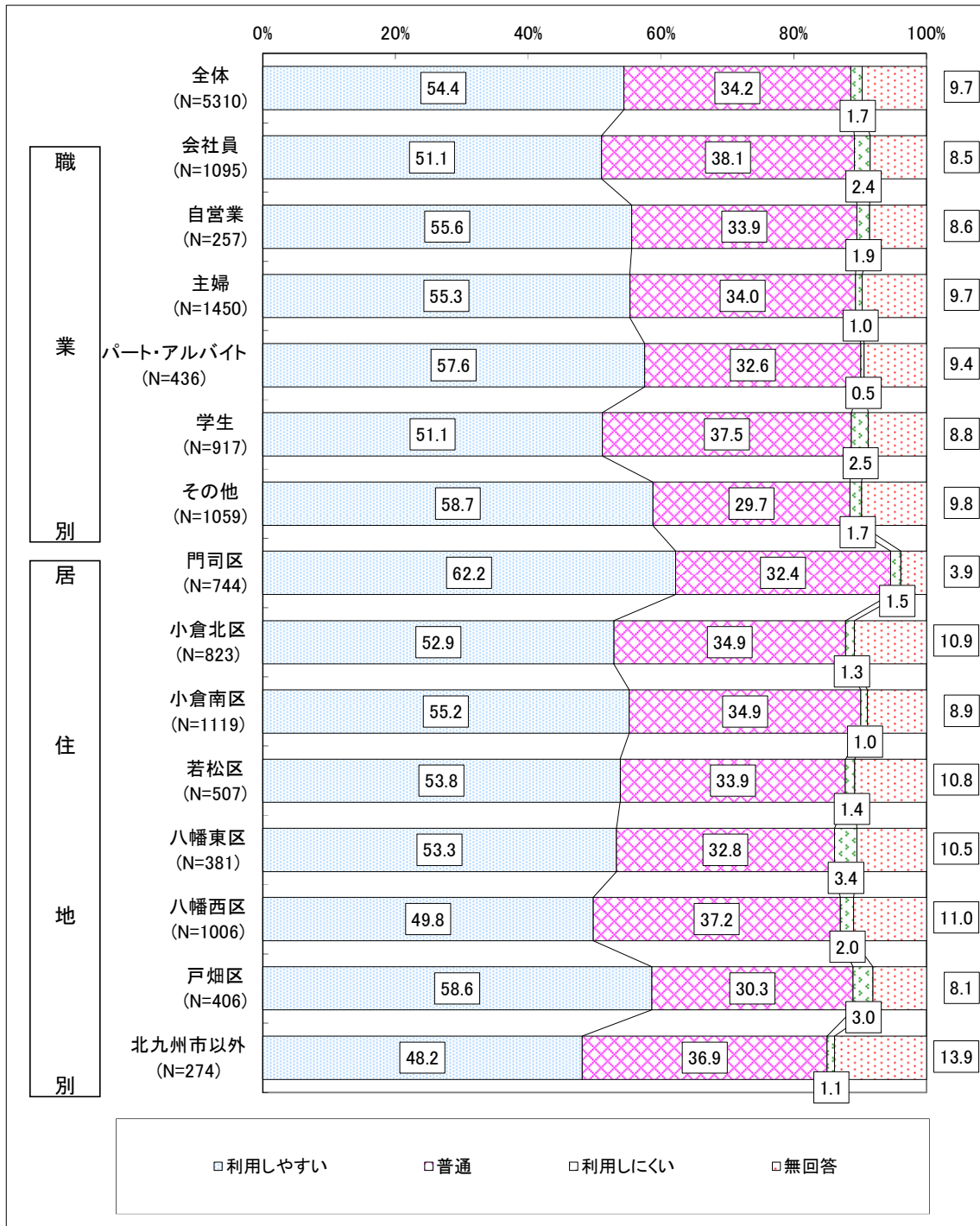
### 13. 開館時間、閉館時間について



開館時間、閉館時間について尋ねた結果、全体では、『利用しやすい』が最も多く、次いで『普通』となっており、この2つで88.6%を占めている。一方『利用しにくい』との回答は1.7%となっている。

性別でみると「女性」では「男性」より『利用しやすい』がやや多くなっている。

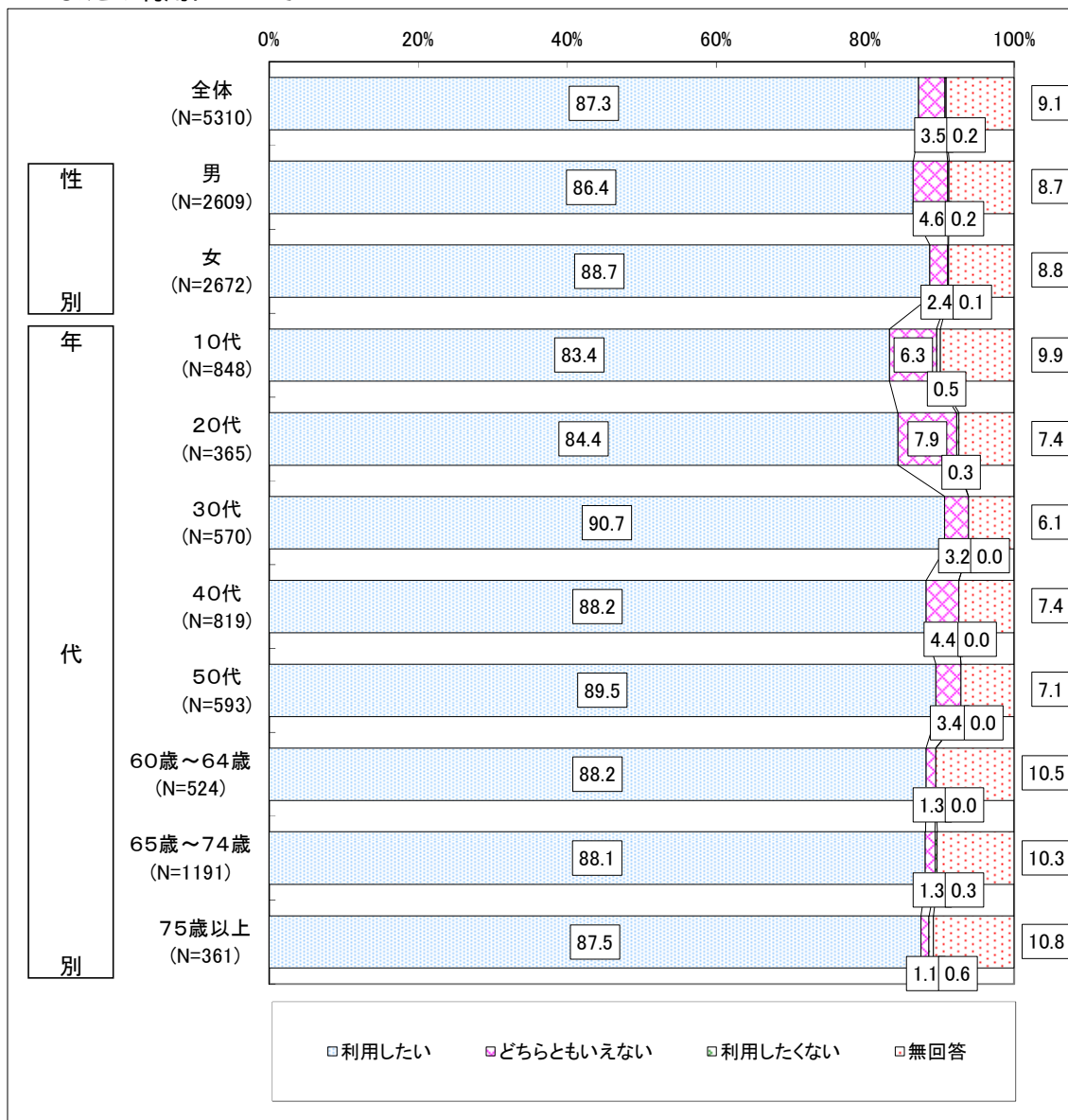
年代別では、全体結果とほぼ同様の傾向を示しているが、『利用しやすい』は「65歳～74歳」と「75歳以上」に多くなっている。



職業別で見ると『利用しやすい』は「パート・アルバイト」に最も多く 57.6%、「会社員」「学生」は 51.1%と少なくなっている。

居住地別では、「門司区」で評価が高く『利用しやすい』が6割を超えている。一方「八幡西区」で 49.8%と少なくなっている。

### 13. またの利用について



この施設をまた利用したいか尋ねた結果、全体では『利用したい』が87.3%と大部分を占めており『利用したくない』は0.2%となっている。

性別で見ると「女性」では「男性」より『利用したい』がやや多くなっている。

年代別では、「10代」「20代」で『利用したい』が若干少なく利用意向が他と比較してやや低いことがうかがえる。

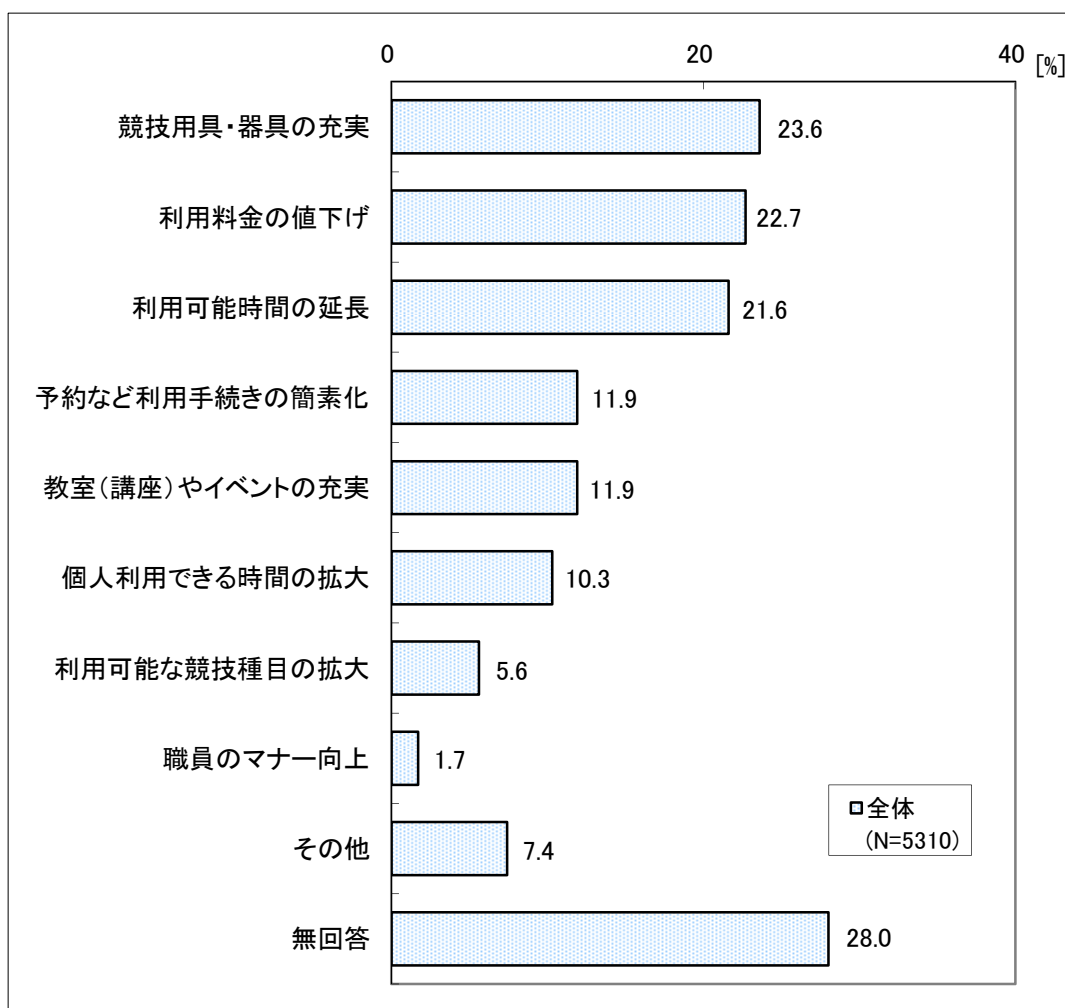
職業別で見ると『利用したい』は「主婦」に最も多く89.7%となっている。

居住地別では『利用したい』は「門司区」に多く、「若松区」では84.0%とかなり少なくなっている。





#### 14. 利用しやすい施設にするために必要なもの



全体では、『競技用具・器具の充実』が最も多く 23.6%、次いで『利用料金の値下げ』22.7%、『利用可能時間の延長』21.6%となっている。

性別で見るとほぼ同様の傾向を示しているがそれぞれを全体結果と比較すると「男性」では、『利用可能時間の延長』『競技用具・器具の充実』が多く、「女性」では『教室(講座)やイベントの充実』が多くなっている。

年代別で見ると、全体と比較すると若年層では『利用料金の値下げ』が多くなっているが、高齢者層では少なくなっている。

職業別を見ると、「パート・アルバイト」「学生」では全体結果より3ポイント以上多い項目が3項目と多く、他の区分と比較して要望が多くなっている。

居住地別で見ると、他の区と比較して「門司区」では、『利用可能時間の延長』が、「八幡東区」「戸畑区」「北九州市以外」では『利用料金の値下げ』が多くなっている。

## 參考資料



## 参考資料 1. 調査票

### ご利用者アンケートご協力のお願い

いつも当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。  
この度、みなさまのご意見をお伺いし、今後の施設運営に反映致したくアンケートを実施させていただきます。みなさまのご意見・ご要望等をお気軽にお聞かせ下さい。

北九州市 市民文化スポーツ局 スポーツ振興課

施設名 \_\_\_\_\_

(各項目の該当する数字に○をして下さい)

| 1. お客様についてお聞かせ下さい。   |  |
|--|--|
| 1-1. 性別  | 1. 男                      2. 女   |
| 1-2. 年齢  | 1. 10代                  2. 20代                  3. 30代                  4. 40代<br>5. 50代                  6. 60歳～64歳        7. 65歳～74歳        8. 75歳以上   |
| 1-3. 職業  | 1. 会社員                2. 自営業                3. 主婦                    4. パート・アルバイト<br>5. 学生                    6. その他   |
| 1-4. 利用回数  | 1. ほぼ毎日              2. 週に2、3回程度    3. 週に1回程度        4. 1ヶ月に1回程度<br>5. 半年に1回程度       6. 年に1回程度   |
| 1-5. 居住区   | 1. 門司区                2. 小倉北区              3. 小倉南区              4. 若松区<br>5. 八幡東区              6. 八幡西区              7. 戸畑区                8. 北九州市以外(        )<br>※ 市内の方は、小学校区もご記入ください。(                      小学校区) |
| 1-6. 来館手段(直近の交通機関)<br>例: 徒歩→電車→バス→徒歩の場合は「バス」<br>徒歩→電車→徒歩の場合は「電車」 | 1. 徒歩                    2. 自転車                3. バイク・自家用車    4. バス<br>5. 電車                    6. その他(                      )   |
| 所要時間(出発地点から)   | 1. 10分以内              2. 20分以内              3. 30分以内              4. 30分以上   |
| 1-7. 利用日<br>(一番多く利用されるものに○を記入ください。)                              | 1. 平日                    2. 土、日、祝日        3. 特に決まっていない   |
| 利用時間 (                      )                                    | 1. 午前                    2. 午後                    3. 17時以降   |
| 1-8. 今日は何人と来られましたか   | 1. 一人                    2. 家族                    3. 友人・サークル仲間 4. その他(                      )  |
| 1-9. この施設を主にどのような目的で利用されますか                                      | 1. スポーツの練習    2. 健康づくり            3. スポーツの大会        4. スポーツの観戦、応援<br>5. 地域や文化の活動 6. その他の利用(                      )   |
| 1-10. この施設をご利用になった理由は何ですか?(いくつでも可)                               | 1. 家から近い            2. 料金が安い            3. 昔から利用している 4. 安心して利用できる<br>5. その他(                      )  |
| 1-11. 今日は何のスポーツをしましたか?   | スポーツ名(                      )  |

※設問は裏面にも続きます。

| 2. ご利用についてお聞かせください。 |                   |   |
|---------------------|-------------------|---|
| 2-1.                | 利用時の手続きや申請方法について  | 1. 便利である<br>2. 普通<br>3. 不便である<br>理由( )          |
| 2-2.                | 施設・設備を利用された感想について | 1. 利用しやすい<br>2. 普通<br>3. 利用しにくい<br>理由( )        |
| 2-3.                | 職員の対応、マナーについて     | 1. 良かった<br>2. 普通<br>3. 悪かった<br>理由( )            |
| 2-4.                | 開館日、開館時間について      | 1. 利用しやすい<br>2. 普通<br>3. 利用しにくい<br>理由( )        |
| 2-5.                | またご利用いただけますか      | 1. 利用したい<br>2. どちらともいえない<br>3. 利用したくない<br>理由( ) |

| 3. 運営についてのご意見をお聞かせください。                |  |   |
|--|--|---|
| 3-1.                                   | より利用しやすい施設にするためには、<br>どのような施設運営が必要と<br>思いますか。<br><br>(3つまで○を記入ください。) | 1. 利用可能時間の延長<br>2. 利用料金の値下げ<br>3. 競技用具・器具の充実<br>4. 予約など利用手続きの簡素化<br>5. 教室(講座)やイベントの充実<br>6. 職員のマナー向上<br>7. 利用可能な競技種目の拡大<br>8. 個人利用できる時間の拡大<br>9. その他( ) |
| ※ その他、施設の運営についてご意見・ご要望がございましたらご記入ください。 |  |   |
|  |  |   |
|  |  |   |
|  |  |   |
|  |  |   |

※ アンケートを実施するにあたり、お客様よりご提供いただきました情報は、今後の施設管理に関する事以外には使用致しません。

※ アンケートは市で回収、集計し、その結果を、市のホームページや施設に掲示するなどしてお知らせします。

アンケートにご協力頂き誠にありがとうございました。

