

個人情報保護

本県では、保護制度に関する啓発の開催、啓発り組んでいる。平成21年)

1 個人情報

回	
1	平成
2	平成
3	平成
4	平成
5	平成
6	平成
7	平成
8	平成

2 平成21

(1) 開催

日 場 参加
内

標 説 標 説
説 説

※昨
ク

(2) ア
別

3 啓発用パ

個人情
民・事業
・配付
・主な

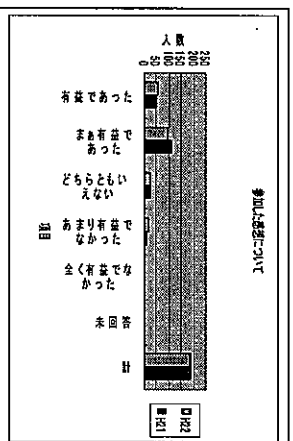
個人情報保護に関するアンケート結果について(報告)

別紙

○消費者庁によるアンケート：回答者数 191名

1 説明会に参加してはいかがでしたか。

	実数(人)		割合(%)		対前年(%)
	H22	H21	H22	H21	
有意であった	54	48	28.3	25.1	3.1
意味がなかった	93	112	48.7	58.6	△9.9
どちらともいえない	22	20	11.5	10.5	1.0
不明であった	17	9	8.9	4.7	4.2
全く理解できなかった	2	0	1.0	0.0	1.0
未回答	3	2	1.6	1.1	0.4
計	191	191	100.0	100.0	—



○自由意見欄に寄せられた意見

(良かった点)

- ・今までどの疑問点が解決した。
- ・漠然とした不安があったので、安心できた。
- ・個人情報保護への意識付けができた。
- ・どこまでが個人情報かが明確になった。
- ・プライバシーマークの内容が分かった。
- ・福岡県の資料が有益だった。

(不満な点その他)

- ・具体的な事例をいろいろ知りたかった。
- ・個人情報の取り扱いのように活用すれば社会が潤うのか、その方向性を示して欲しかった。
- ・全社間の取引(1)における個人情報について説明して欲しかった。
- ・消費者庁の話をもちと聞きたかった。
- ・プライバシーマークの審査料は高いと思う。

2 今後、どのような説明会を希望しますか。

(説明会)

- ・個別具体的な事例について説明をして欲しい。
- ・情報の管理について、具体的な説明を聞きたい。
- ・各自治体の過剰反応への取組の紹介。
- ・企業と行政、学校、自治会では抱えている問題等が異なるので、業種ごとに事例を用いて開催して欲しい。
- ・ビデオを使った説明会。
- ・自治体向けの説明会を各県ごとに開催して欲しい。
- ・個人情報保護に関する訴訟について。
- ・個人情報の取扱いをめぐる報道機関と行政機関の衝突事例。
- ・不注意による違反事例を教えてください。
- ・個人情報保護と人権問題について。

(その他)

- ・具体的事例のQ&A集が欲しい。
- ・質問への回答は文書にして会場で配布して欲しい。
- ・ビデオを使った説明会。

3 最近、個人情報の取扱いがよくなったと思うことはありますか。

(思う)

- ・プライバシーメールや営業電話が減った。
- ・迷惑メールが減った。
- ・ハガキに個人情報保護シールが付くようになった。
- ・金融機関からのハガキにクレジットカード番号が記載されないようになった。
- ・ホームページでプライバシーポリシーが目立つようになった。
- ・個人情報の利用目的を教えてくれるようになった。
- ・ポイントカードを作るとき、プライバシーメールが必要か確認するようになった。
- ・投票所での受付の対応が変わった。
- ・自分の住所等が書かれた用紙を、人目につかないよう裏返しに置いてくれた。
- ・店頭でのアンケートが減った。
- ・雑誌掲載の写真を提供する際、業者に利用目的を確実に聞くようになった。

(褒められない)

・法整備前から被害がないため実感が少ない。一般の意識が敏感になっており悪化はしていないと思う。

(思わない)

- ・各種勧誘電話が多い。
- ・プライバシーメールの苦情が相変わらず多い。拒否する者へは送付されないような対策が必要。
- ・(個人情報の)不正取得が頻回している。
- ・正規に名簿業者から取得した情報を基にセールスが行われるのが困る。