

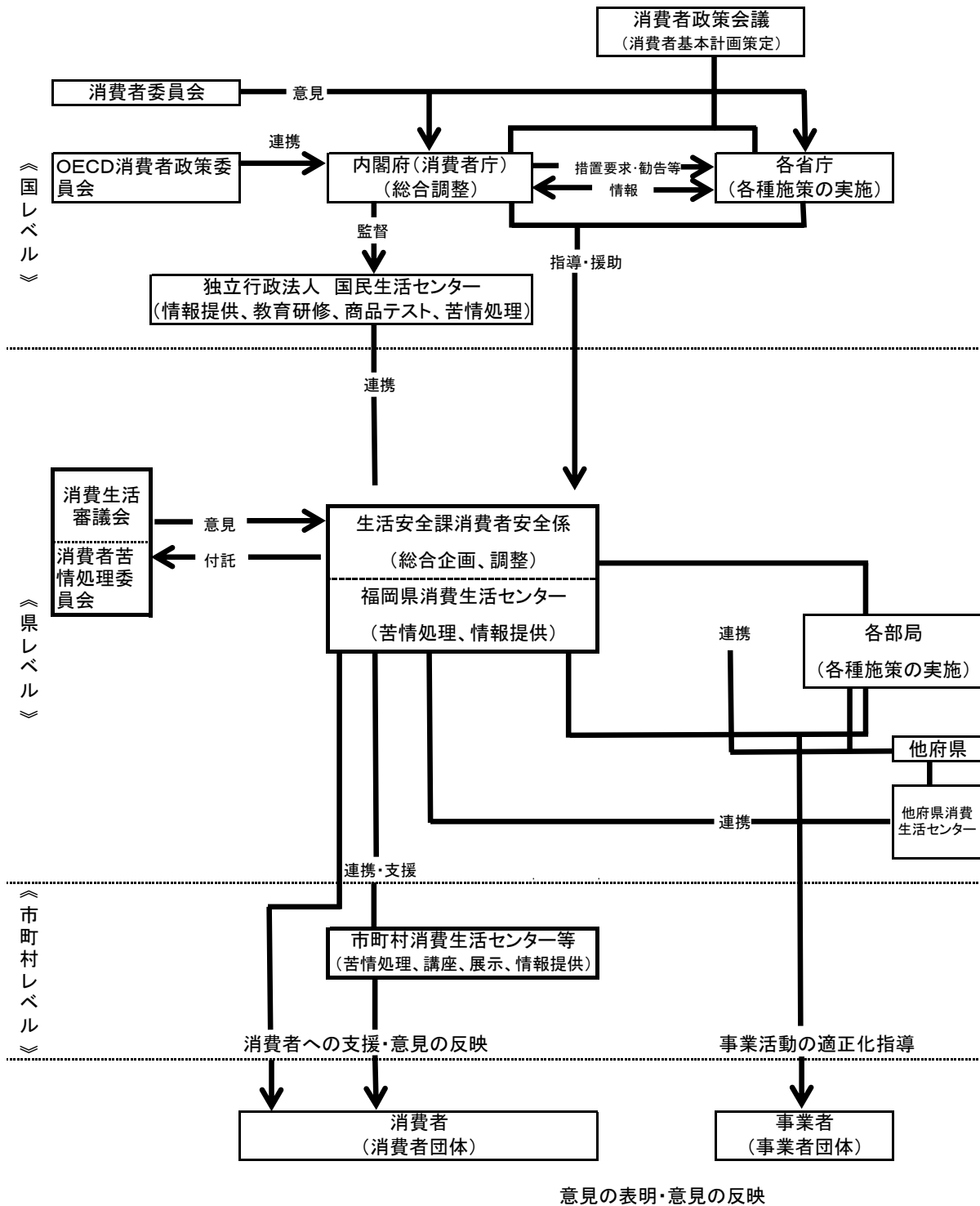
## 参 考 資 料

1	消費者基本計画の概要 .....	63
2	消費者行政主要組織図 .....	64
3	福岡県消費者行政関連施策体系 .....	65
4	消費者基本法 .....	66
5	消費者安全法 .....	70
6	福岡県消費生活条例 .....	85
7	福岡県消費生活条例の体系 .....	91
8	福岡県消費者行政活性化基金条例 .....	92
9	福岡県生活安全課・消費生活センターの業務 .....	93
10	福岡県の消費者行政のあゆみ .....	94
11	平成 28 年度市町村消費者行政担当部署 .....	96
12	県内の消費生活センター・相談窓口 .....	100





# 消費者行政主要組織図



## 福岡県消費者行政関連施策体系

		<p>◎福岡県消費生活審議会の運営 ◎福岡県消費者行政推進事業</p> <p>◎福岡県高齢者・障害者の消費者被害防止対策連絡協議会</p> <p>◎市町村との連絡会議</p> <p>◎消費者被害防止地域ネットワーク会議</p>
	荷	<p>★消費生活用製品安全法に基づく監視指導</p> <p>◎県消費生活条例に基づく商品等に係る危害防止 ●危険、危害情報の提供</p>
		<p>★訪問販売等に関する不当な取引行為の指導取締り</p> <p>★前払式特定取引業者の指導監督 ★不当景品・不当表示の監視指導</p> <p>★ゴルフ場等の会員契約に関する不当な行為の監視指導</p> <p>★県消費生活条例に基づく不当な取引行為の監視指導</p>
		<p>★家庭用品品質表示法に基づく監視指導</p> <p>●生活関連商品等の価格動向等の調査</p>
		<p>●県消費生活センターにおける消費者相談への対応</p> <p>●巡回相談及び経由相談による市町村支援</p> <p>●消費生活相談員等レベルアップ研修 ●消費生活相談員等事例検討会</p> <p>●法律相談事業 ●消費生活相談に伴う商品テスト</p> <p>◎消費者苦情処理に係る調停 ◎消費者訴訟資金の貸付け</p>
		<p>◎福岡県多重債務問題対策協議会 ◎ヤミ金融対策のための連携強化</p> <p>◎福岡県多重債務者生活再生支援事業</p>
		<p>●多様な媒体(インターネット等)による消費者情報の提供・啓発資料の作成</p> <p>●消費者サロンの設置・活用 ●高齢者向け情報提供</p> <p>●消費者被害の最新情報の提供</p>
		<p>◎消費者教育推進連絡会議の運営 ●若年者向け啓発講座</p> <p>●事業者向け消費者教育リーフレットの発行</p> <p>●ネットトラブル防止DVDの作成 ●小・中・高校教員向け講座</p> <p>●大学・専門学校職員向け研修 ●消費生活サポーター養成事業</p>
		<p>◎消費生活協同組合の監督・育成</p>

















---

---

---

---

---

---

---

---





























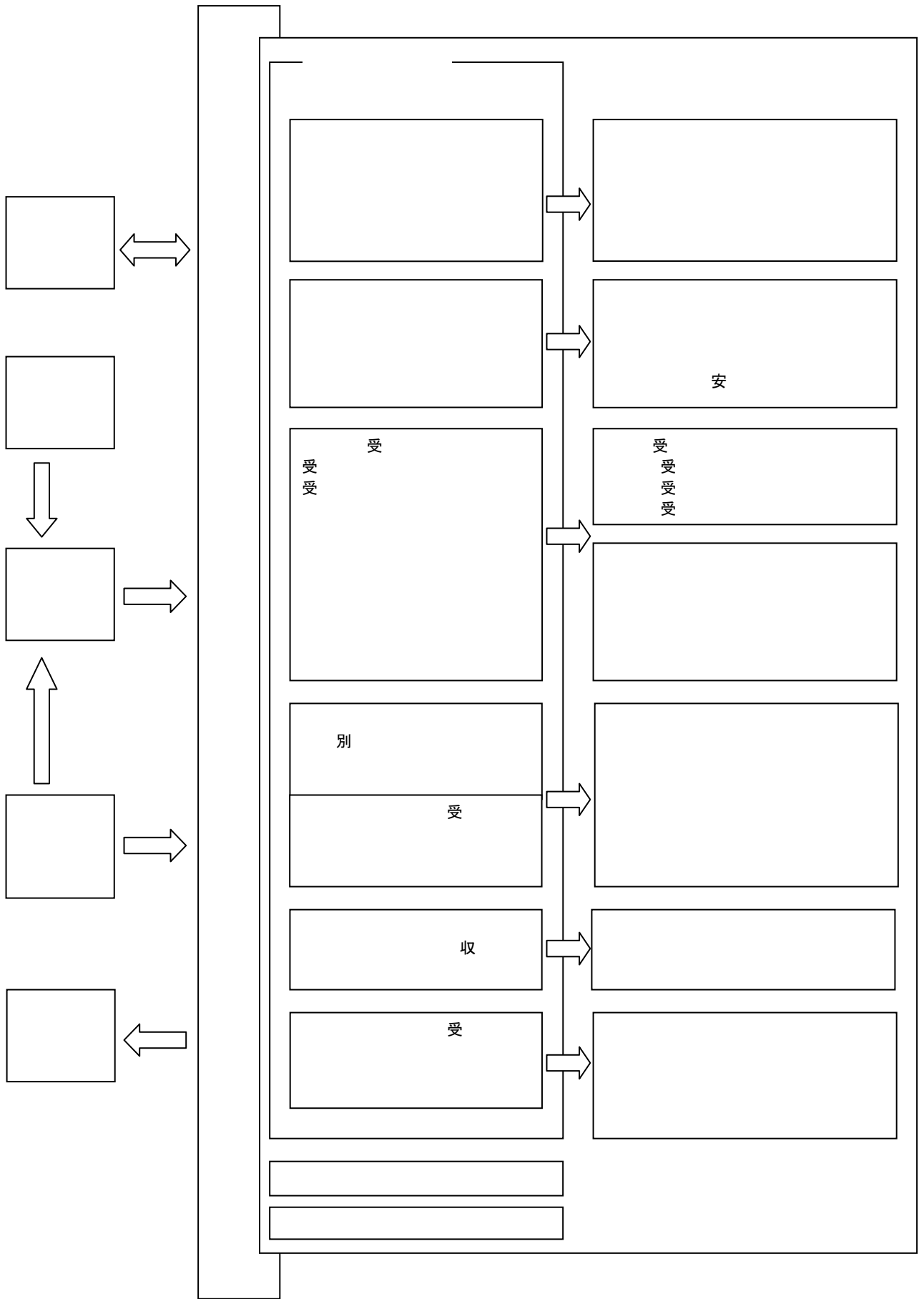
















## 福岡県生活安全課・消費生活センターの業務

消費者行政については、平成27年度までは生活安全課の内部組織である消費生活センター（総務企画班、相談啓発班、事業者指導班）が担ってきたが、悪質商法被害の深刻化など消費者行政の重要性が高まる中、執行体制の強化を図るため、平成28年度より消費生活センターを出先機関として独立させ、また総合企画などの事務については生活安全課消費者安全係が担うこととなった。

### 1 基本的な考え方

#### ・生活安全課

消費者施策の企画立案、相談・消費者啓発等の総括、法施行事務のうち県民生活に特に影響の大きな事務等を取り扱う。

#### ・消費生活センター

直接県民と接する相談・苦情の処理、消費者啓発の実務、法施行事務のうち迅速な現場対応が求められる事務を取り扱う。

### 2 業務内容

	<p>生活安全課 (消費者安全係) ☎092-643-3193 FAX 092-613-3169</p>	<p>福岡県消費生活センター (相談啓発課、事業者指導課) ☎(相談) 092-632-0999 ☎(相談啓発課) 092-632-1600 ☎(事業者指導課) 092-651-0567 FAX 092-632-0322</p>
	<p>○消費者行政の総合企画及び調整 ・企画、立案 ・予算、議会 ・消費生活審議会 ・市町村調整 等</p>	<p>※本庁からの求めに応じ付随的な業務を実施</p>
	<p>○相談の総括 ○消費者啓発の総括、消費者教育の推進</p>	<p>○相談、苦情の処理のためのあっせん ○消費者啓発・教育の実施 ・啓発チラシ等の作成、配付 ・各種講座、研修の実施 等</p>
事 務 分 掌	<p>○法施行事務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・消費生活協同組合法</li> <li>・割賦販売法</li> <li>・家庭用品品質表示法</li> <li>・不当景品類及び不当表示防止法</li> <li>・消費生活用製品安全法</li> <li>・生活関連物資等の買い占め等緊急措置法</li> <li>・国民生活安定緊急措置法</li> <li>・石油需給適正化法</li> <li>・特定商取引法</li> <li>・ゴルフ場等会員契約適正化法</li> <li>・消費者安全法</li> <li>・福岡県消費生活条例</li> </ul>	<p>○法施行事務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>※所掌しない</li> <li>・割賦販売法</li> <li>・家庭用品品質表示法</li> <li>・不当景品類及び不当表示防止法</li> <li>・消費生活用製品安全法</li> <li>※所掌しない</li> <li>・特定商取引法</li> <li>・ゴルフ場等会員契約適正化法</li> <li>・(消費者安全法)</li> <li>・福岡県消費生活条例</li> </ul>
権 限	<p>○県民の権利義務に影響が大きい行政処分 ・業務停止命令、勧告、公表等 ・生活協同組合の設立認可、監督 等 ○非常時に高度な政策的判断が必要とされるもの ・生活関連物資等の買い占め等緊急措置法 ・国民生活安定緊急措置法 等</p>	<p>○迅速な現場対応が必要なもの ・調査 ・報告徴収 ・立入検査 ・資料提出命令 等</p>

福岡県の消費者行政のあゆみ

！  
 ！  
 ！ 52 ！  
 ！  
 ！ 54 ！  
 ！ 54 23 ！  
 ！ 55 ！  
 ！ 75 と。 ！  
 ！ 32 つで ！  
 ！ 55 ！  
 ！ 55 ！ 」 ！  
 ！ 56 ！  
 ！ 56 ！  
 ！ 56 ！ 511  
 ！  
 ！ 57 23 ！  
 ！ 59 23 ！  
 ！ 5 ！  
 ！ 5 ！  
 ！ 5 22 ！ 」  
 ！ 61 ！  
 ！ 61 ！  
 ！  
 ！ 61 ！  
 ！ 62 ！  
 ！ 63 ！ 」  
 ！ 64 ！ 」  
 ！ 65 ！  
 ！ 66 ！  
 ！ 71 ！  
 ！ 72 ！  
 ！  
 ！ 72 ！ P O  
 ！  
 ！ 74 ！ 」  
 ！ 74 23 ！ 」  
 ！ ！ 」

! ! 」  
 ! !  
 ! 24 61 !  
 ! ! 」 で 」 つ  
 ! !  
 ! 21 ! !  
 ! 21 ! !  
 ! 21 ! !  
 ! !  
 ! 23 ! !  
 ! 25 ! !  
 ! 25 ! ! P 0  
 ! 28 ! P 0 」 !  
 ! 29 ! 」  
 ! 29 ! 」 29 !  
 ! 29 ! !  
 ! 31 ! !  
 ! 32 ! 」 !  
 ! 32 ! が 」 !  
 ! 32 ! で 21 !  
 ! ! !  
 ! 32 22 ! 32 !  
 ! 36 ! !  
 ! 36 ! か !  
 ! !  
 ! 37 ! 」 !  
 ! 38 ! 8 !  
 ! ! 39 ! 」 !  
 ! ! 39 ! 」 で !  
 ! ! 39 ! ! !

平成28年度市町村消費者行政担当部署

番号	市町村名	担当課・係	郵便番号	所在場所	電話番号 (内線)
				電子メールアドレス	FAX番号
1	北九州市	市民文化スポーツ局 安全・安心推進部 消費生活センター	804-0067	北九州市戸畑区汐井町1番6号 ウェルとばた7階	093-871-0428
				shi-shouhi@city.kitakyushu.lg.jp	093-871-7720
2	福岡市	市民局生活安全部 消費生活センター 消費生活係	810-0073	福岡市中央区舞鶴2丁目5-1 あいれふ7階	092-712-2929
				shohiseikatsu.CAB@city.fukuoka.lg.jp	092-712-2765
3	大牟田市	市民部 市民生活課 広聴相談担当	836-8666	大牟田市有明町2丁目3番地	0944-41-2601
				shiminseikatu01@city.omuta.lg.jp	0944-41-2621
4	久留米市	協働推進部 広聴相談課 消費生活センター	830-0037	久留米市諏訪野町1830-6 えーるピア久留米2階	0942-30-7700
				shouhi@city.kurume.fukuoka.jp	0942-30-7715
5	直方市	産業建設部 商工観光課 商業観光係	822-8501	直方市殿町7番1号	0949-25-2156
				n-shoko@city.nogata.fukuoka.jp	0949-25-2158
6	飯塚市	市民環境部 まちづくり推進課 まちづくり推進係	820-8501	飯塚市新立岩5番5号	0948-22-5500 (内線1127)
				machizukuri@city.iizuka.lg.jp	0948-21-2066
7	田川市	市民生活部 生活支援課 自立支援係	825-8501	田川市中央町1番1号	0947-44-2000 (内線122)
				syouhisya@lg.city.tagawa.fukuoka.jp	0947-44-2123
8	柳川市	産業経済部 商工振興課 商工係	839-0293	柳川市大和町鷹ノ尾120番地	0944-77-8763
				syoushin@city.yanagawa.lg.jp	0944-76-1170
9	八女市	総務部 防災安全課 生活安全係	834-8585	八女市本町647番地	0943-24-8146
				seikatsuanzen@city.yame.lg.jp	0943-23-2583
10	筑後市	建設経済部 商工観光課	833-8601	筑後市大字山ノ井898番地	0942-65-7024
				hara-n613@city.chikugo.lg.jp	0942-65-7024
11	大川市	インテリア課 商業労政係	831-8601	大川市大字酒見256番地1	0944-85-5584
				okwshou_k@city.okawa.lg.jp	0944-88-1776
12	行橋市	産業振興部 商業観光課 地域商業活性化係	824-8601	行橋市中央一丁目1番1号	0930-25-9733
				syougyoukankou@city.yukuhashi.lg.jp	0930-25-7817
13	豊前市	商工課 商業活性化係	828-8501	豊前市大字吉木955番地	0979-82-1111 (内線1263)
				syogyo@city.buzen.lg.jp	0979-82-9165
14	中間市	建設産業部 産業振興課 商工企業誘致係	809-8501	中間市中間一丁目1番1号	093-246-6235
				sangyoushinkouka@city.nakama.lg.jp	093-244-1342
15	小郡市	環境経済部 商工・企業立地課 商工観光係	838-0198	小郡市小郡255-1	0942-72-2111 (内線142)
				shoko@city.ogori.lg.jp	0942-72-5050

番号	市町村名	担当課・係	郵便番号	所在場所	電話番号 (内線)
				電子メールアドレス	FAX番号
16	筑紫野市	環境経済部 商工観光課 商工観光担当	818-8686	筑紫野市二日市西1丁目1番1号	092-923-1111 (内線357)
				kankou@city.chikushino.fukuoka.jp	092-923-9634
17	春日市	地域生活部 安全安心課 防犯安全担当	816-8501	春日市原町三丁目1番5号	092-707-1177
				anzen@city.kasuga.fukuoka.jp	092-584-1143
18	大野城市	危機管理部 安全安心課 生活安全担当	816-8510	大野城市曙町2丁目2番1号	092-580-1898
				daienzen@city.onojo.fukuoka.jp	092-572-8432
19	宗像市	総務部 消費生活センター	811-4183	宗像市土穴3丁目1番45号	0940-33-5454
				munakata-shousen@fukuoka.email.ne.jp	0940-33-5469
20	太宰府市	建設経済部 観光経済課 商工・農政係	818-0198	太宰府市観世音寺一丁目1番1号	092-921-2121 (内線440)
				kanko-keizai@city.dazaifu.lg.jp	092-921-1601
21	古賀市	建設産業部 商工政策課 商業政策係	811-3192	古賀市駅東1丁目1-1	092-942-1176
				shoukou@city.koga.fukuoka.jp	092-942-3758
22	福津市	地域振興部 地域振興課 商工・ブランド推進係	811-3304	福津市津屋崎1丁目7番1号	0940-52-4951
				brand@city.fukutsu.lg.jp	0940-52-4469
23	うきは市	うきはブランド推進課 商工振興係	839-1401	うきは市浮羽町朝田582-1	0943-76-9059
				UC000503@city.ukiha.lg.jp	0943-77-5557
24	宮若市	産業建設部 産業観光課 商工振興係	823-0011	宮若市宮田29番地1	0949-32-0519
				syoukou@city.miyawaka.lg.jp	0949-32-9420
25	嘉麻市	産業振興課 商工係	820-0392	嘉麻市大隈町733番地	0948-57-3154
				shoko@city.kama.lg.jp	0948-57-4020
26	朝倉市	農林商工部 商工観光課 商工労働係	838-1398	朝倉市宮野2046番地1	0946-52-1428
				syoukou@city.asakura.lg.jp	0946-52-1510
27	みやま市	環境経済部 商工観光課 商工観光係	835-8601	みやま市瀬高町小川5番地	0944-64-1523
				shoukou@city.miyama.lg.jp	0944-64-1524
28	糸島市	産業振興部 水産商工課 商工労働係	819-1192	糸島市前原西一丁目1番1号	092-332-2080
				suisanshoko@city.itoshima.lg.jp	092-324-2531
29	那珂川町	地域整備部 産業課 産業振興担当	811-1292	筑紫郡那珂川町西隈1丁目1番1号	092-953-2211 (内線455)
				sangyo@town.nakagawa.fukuoka.jp	092-953-3049
30	宇美町	総務課 安全安心係	811-2192	糟屋郡宇美町宇美五丁目1番1号 南別館内	092-932-1111 (内線119)
				bousai-bouhan@town.umi.lg.jp	092-933-7512

番号	市町村名	担当課・係	郵便番号	所在場所	電話番号 (内線)
				電子メールアドレス	FAX番号
31	篠栗町	産業観光課 商工観光係	811-2492	糟屋郡篠栗町大字篠栗4855番地5	092-947-1111 (内線321)
				shoukou@town.sasaguri.lg.jp	092-947-7977
32	志免町	生活安全課 安全安心係	811-2292	糟屋郡志免町志免中央一丁目1番1号	092-935-1181
				anzen@town.shime.lg.jp	092-935-2694
33	須恵町	地域振興課 産業振興係	811-2193	糟屋郡須恵町大字須恵771番地	092-932-1438
				chiikishinkou@town.sue.fukuoka.jp	092-931-1827
34	新宮町	産業振興課	811-0192	糟屋郡新宮町緑ヶ浜一丁目1番1号	092-962-0238
				sangyo@town.shingu.fukuoka.jp	092-962-2078
35	久山町	経営企画課 企画統計係	811-2592	糟屋郡久山町大字久原3632番地	092-976-1111 (内線252)
				keiei@town.hisayama.fukuoka.jp	092-976-2463
36	粕屋町	都市政策部 地域振興課 地域振興係	811-2392	糟屋郡粕屋町駕与丁一丁目1番1号	092-938-0194
				chiiki@town.kasuya.fukuoka.jp	092-938-3150
37	芦屋町	地域づくり課 地域振興係	807-0198	遠賀郡芦屋町幸町2番20号	093-223-3543
				tiiki@town.ashiya.lg.jp	093-223-3927
38	水巻町	産業環境課 産業振興係	807-8501	遠賀郡水巻町頃末北一丁目1番1号	093-201-4321 (内線266,267)
				syoukou@town.mizumaki.lg.jp	093-201-4423
39	岡垣町	総務部 地域づくり課 安全安心係	811-4233	遠賀郡岡垣町野間1丁目1番1号	093-282-1211 (内線285)
				chiiki@town.okagaki.lg.jp	093-282-1310
40	遠賀町	まちづくり課 産業振興係	811-4307	遠賀郡遠賀町遠賀川一丁目6番5号 駅前サービスセンター1階	093-293-8233
				ekimae@town.onga.lg.jp	093-293-8234
41	小竹町	まちづくり政策課 商工観光係	820-1192	鞍手郡小竹町大字勝野3349番地	09496-2-1214
				kikaku@town.kotake.lg.jp	09496-2-1140
42	鞍手町	地域振興課 地域振興係	807-1392	鞍手郡鞍手町大字中山3705番地	0949-42-2111 (内線343)
				chiiki@town.kurate.lg.jp	0949-42-5693
43	桂川町	産業振興課 商工統計係	820-0696	嘉穂郡桂川町大字土居424番地1	0948-65-1106
				shokotokei@town.keisen.lg.jp	0948-65-3424
44	筑前町	農林商工課 特産振興係	838-0298	朝倉郡筑前町篠隈373番地	0946-42-6614
				nourin@town.chikuzen.fukuoka.jp	0946-42-2011
45	東峰村	農林観光課 商工係	838-1792	朝倉郡東峰村大字宝珠山6425	0946-72-2313
				norin@vill.toho.fukuoka.jp	0946-72-2370

番号	市町村名	担当課・係	郵便番号	所在場所	電話番号 (内線)
				電子メールアドレス	FAX番号
46	大刀洗町	産業課 商工係	830-1298	三井郡大刀洗町大字富多819	0942-77-6201
				nosei@town.tachiarai.lg.jp	0942-77-3063
47	大木町	産業振興課 商工観光係	830-0416	三潞郡大木町大字八町牟田255-1	0944-32-1063
				sangyo@town.ooki.lg.jp	0944-32-1054
48	広川町	協働推進課 安心安全係	834-0104	八女郡広川町大字新代1804-1	0943-32-1196
				anzen@town.hirokawa.lg.jp	0943-32-4287
49	香春町	産業振興課 商工観光係	822-1492	田川郡香春町大字高野994番地	0947-32-8406
				sangyo-shinko@town.kawara.lg.jp	0947-32-4815
50	添田町	地域産業推進課 商工業振興係	824-0691	田川郡添田町大字添田2151	0947-82-5962
				chisan@town.soeda.fukuoka.jp	0947-82-2869
51	糸田町	地域振興課	822-1392	田川郡糸田町1975番地1	0947-26-4025
				chiiki@town.itoda.lg.jp	0947-26-1651
52	川崎町	農商観光課 商工観光係	827-8501	田川郡川崎町大字田原789-2	0947-72-3000 (内線 226)
				nousyo@town.fukuoka-kawasaki.lg.jp	0947-72-6453
53	大任町	産業経済課	824-0512	田川郡大任町大字大行事3067番地	0947-63-3001
				sankei2@town.oto.fukuoka.jp	0947-63-3813
54	赤村	産業建設課 産業振興係	824-0432	田川郡赤村大字内田1188番地	0947-62-3000 (内線311)
				aka-s.sansin@mb.fcom.ne.jp	0947-62-3007
55	福智町	まちづくり総合政策課 地域振興係	822-1292	田川郡福智町金田937番地2	0947-22-7766
				fg0500@town.fukuchi.lg.jp	0947-22-9091
56	苅田町	くらし安全課 くらし安全担当	800-0392	京都郡苅田町富久町1丁目19番地1	093-588-1037
				kurashi-anzen@town.kanda.lg.jp	093-436-3014
57	みやこ町	産業課 商工観光係	824-0892	京都郡みやこ町勝山上田960番地	0930-32-2512
				nousei@town.miyako.lg.jp	0930-32-4563
58	吉富町	産業建設課 経済振興係	871-8585	築上郡吉富町大字広津226番地1	0979-24-4073
				sanken@town.yoshitomi.lg.jp	0979-24-3219
59	上毛町	企画情報課 企画情報係	871-0992	築上郡上毛町大字垂水1321番地1	0979-72-3111 (内線123)
				kijyo@town.koge.lg.jp	0979-72-4664
60	築上町	商工課 商工観光係	829-0192	築上郡築上町大字築城1096番地	0930-52-0001 (内線180~183)
				syokou@town.chikujo.lg.jp	0930-52-0023







平成28年度 消費者行政の概要  
平成28年7月発行

発行	福岡県人づくり・県民生活部生活安全課 消費者安全係
〒812-8577	福岡県福岡市博多区東公園7番7号
電話番号	092-643-3193

## 福岡県人づくり・県民生活部生活安全課（消費者安全係）

〒812-8577 福岡市博多区東公園7-7  
（電話番号）092-643-3193  
（FAX）092-643-3169

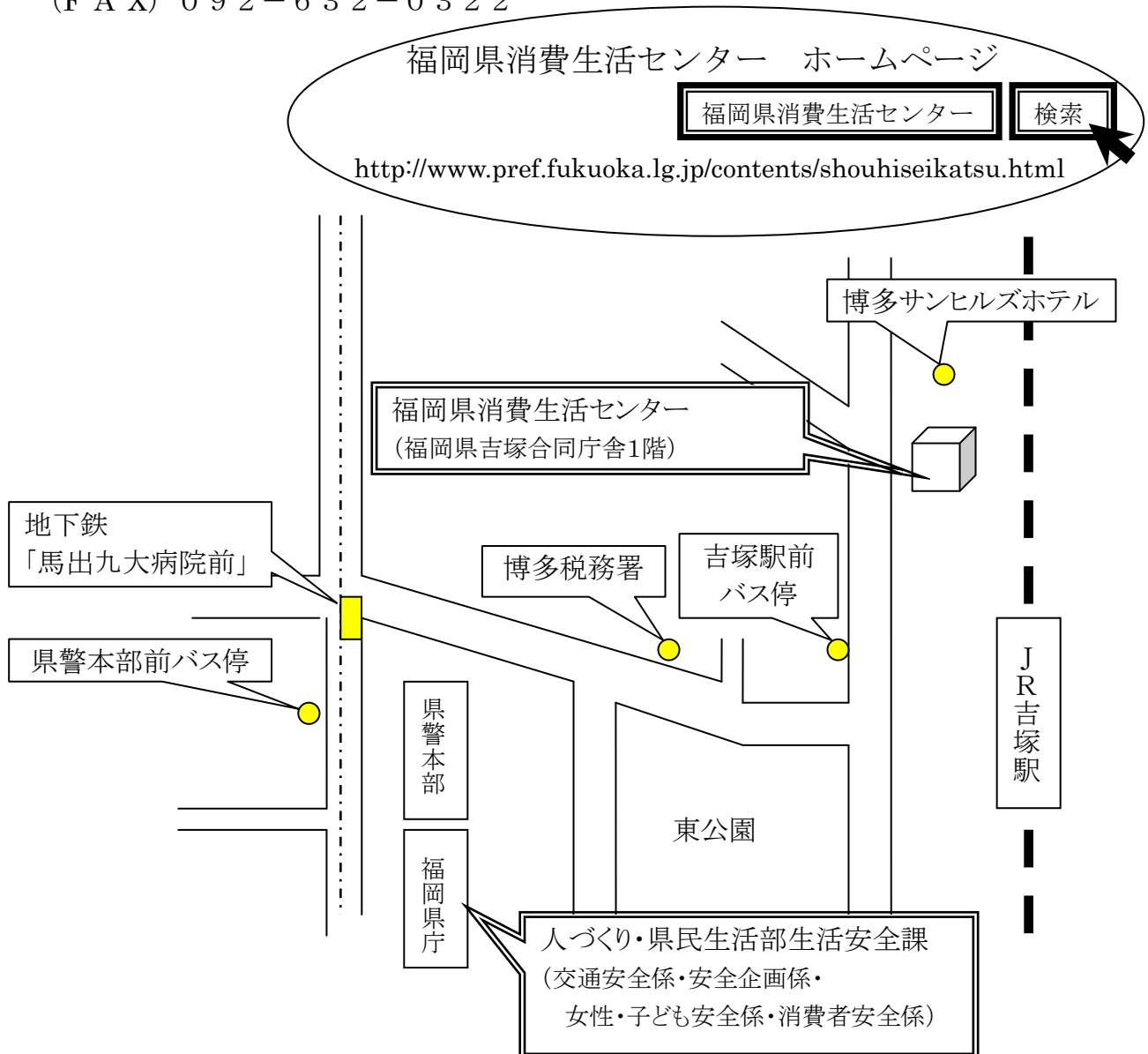
## 福岡県消費生活センター

〒812-0046 福岡市博多区吉塚本町13-50 福岡県吉塚合同庁舎1階  
電話番号（相談専用）

**092-632-0999**

○受付時間 月～金 9:00～16:30  
日曜日 10:00～16:00  
（日曜日は電話相談のみ対応します。）

（事務室）092-632-1600  
（FAX）092-632-0322



**福岡県行政資料**

分類記号 J C	所属コード 5 2 0 0 5 1 3
登録年度 平成 2 8 年度	登録番号 0 0 0 1