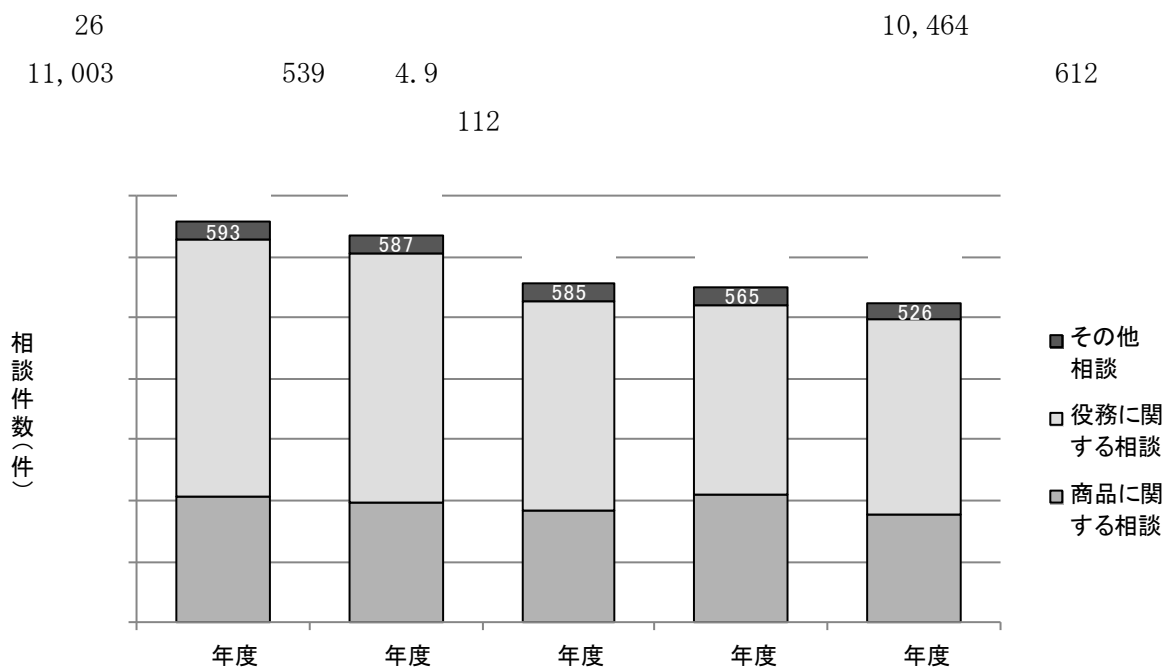




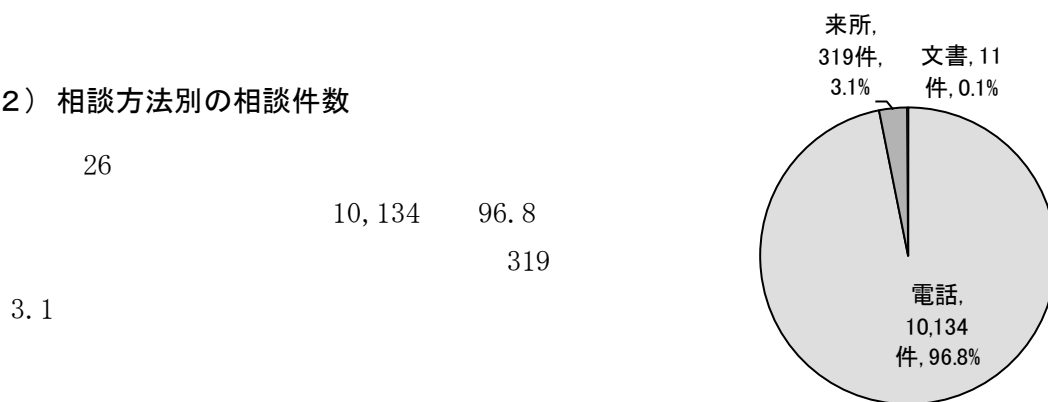


# 1 相談の概況

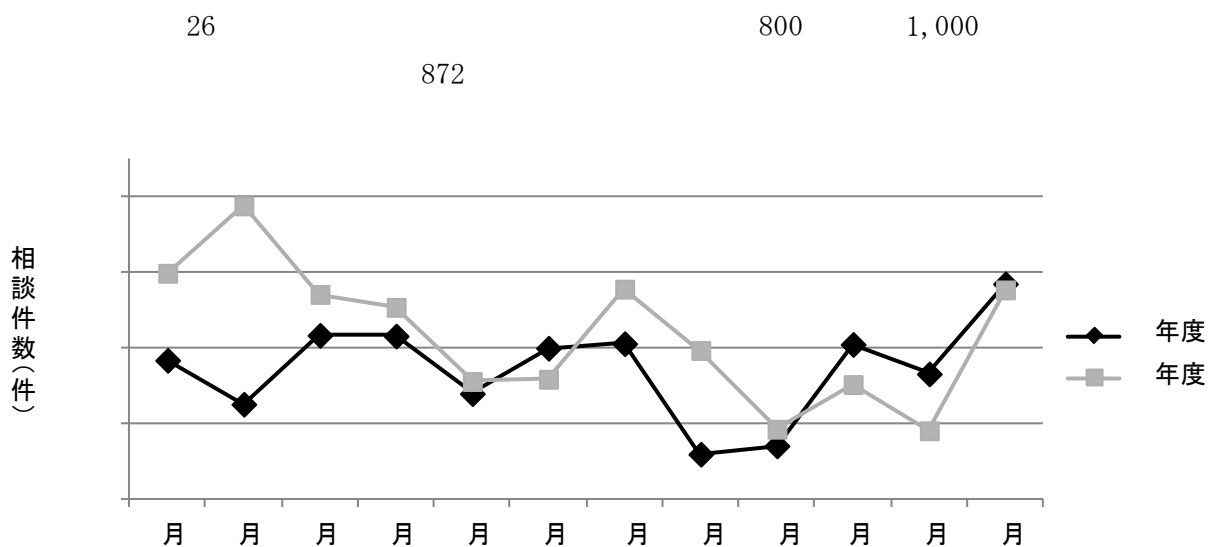
## (1) 相談件数の推移



## (2) 相談方法別の相談件数



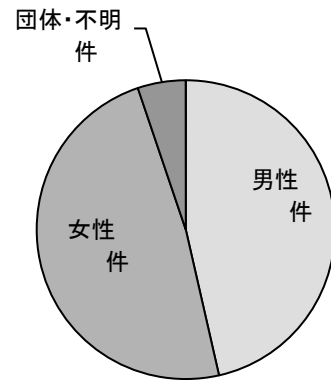
## (3) 月別の相談件数



## 2 契約当事者の属性別の相談件数

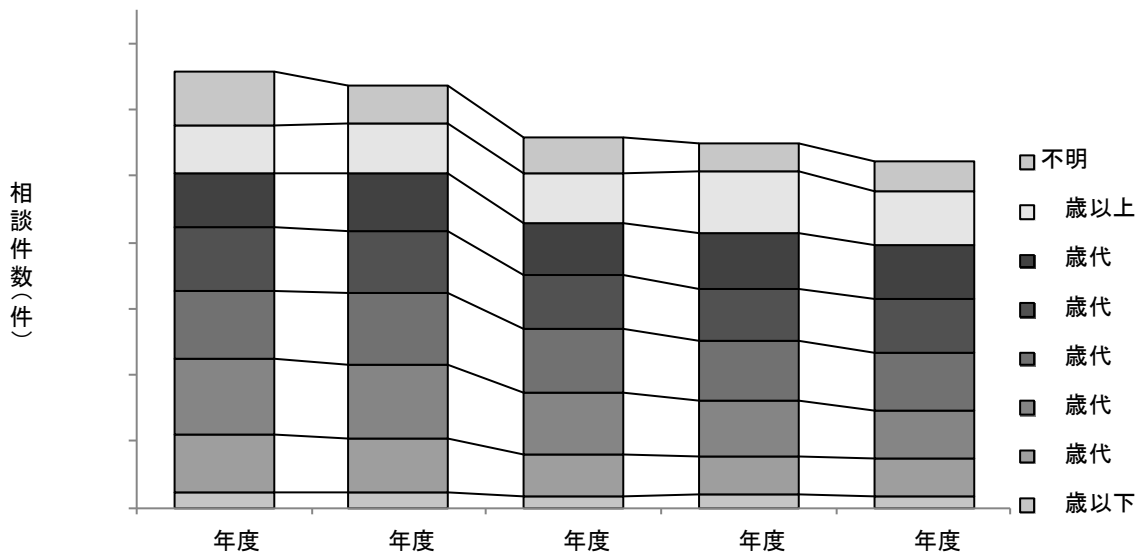
### (1) 性別の相談件数

|      |       |       |
|------|-------|-------|
| 26   |       |       |
|      | 4,857 | 46.4  |
| 48.4 |       | 5,062 |



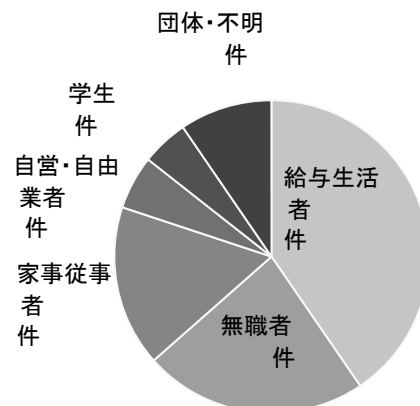
### (2) 年代別の相談件数

|    |    |       |      |    |    |       |      |
|----|----|-------|------|----|----|-------|------|
| 26 |    |       |      |    |    |       |      |
|    | 60 | 1,665 | 15.9 | 70 | 40 | 1,774 | 17.0 |
|    |    |       |      |    |    | 1,612 | 15.4 |



### (3) 職業別の相談件数

|       |       |      |
|-------|-------|------|
| 26    |       |      |
| 4,230 | 40.4  |      |
|       | 2,417 | 23.1 |
|       | 1,733 | 16.6 |



### 3 商品等分類別の相談件数

#### (1) 商品等分類別の相談件数

26

1,826 17.5

12

I

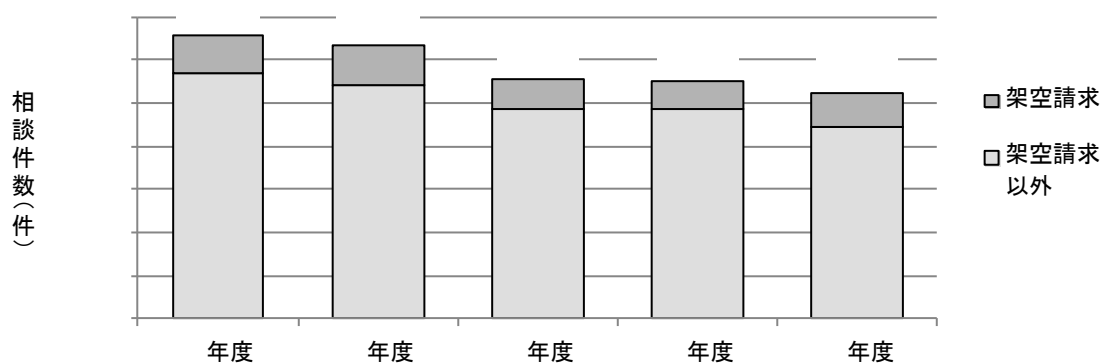
26

79.8

| 順位 | 22年度                         | 23年度                        | 24年度                        | 25年度                        | 26年度                        |                            |
|----|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| 1  | デジタルコンテンツ<br>2,171件 (16.5%)  | デジタルコンテンツ<br>2,358件 (18.6%) | デジタルコンテンツ<br>1,837件 (16.5%) | デジタルコンテンツ<br>1,589件 (14.4%) | デジタルコンテンツ<br>1,826件 (17.5%) |                            |
| 2  | フリーローン・サラ金<br>1,587件 (12.1%) | フリーローン・サラ金<br>982件 (7.7%)   | フリーローン・サラ金<br>708件 (6.4%)   | 不動産貸借<br>669件 (6.1%)        | 不動産貸借<br>542件 (5.2%)        |                            |
| 3  | 不動産貸借<br>898件 (6.8%)         | 不動産貸借<br>862件 (6.8%)        | 不動産貸借<br>701件 (6.3%)        | フリーローン・サラ金<br>488件 (4.4%)   | 商品一般<br>484件 (4.6%)         |                            |
| 4  | 商品一般<br>393件 (3.0%)          | 相談その他<br>362件 (2.8%)        | 相談その他<br>374件 (3.4%)        | 商品一般<br>388件 (3.5%)         | フリーローン・サラ金<br>417件 (4.0%)   |                            |
| 5  | 相談その他<br>347件 (2.6%)         | 工事・建築<br>246件(1.9%)         | 新聞<br>246件(1.9%)            | 工事・建築<br>249件 (2.2%)        | 相談その他<br>387件 (3.5%)        | インターネット接続回線<br>353件 (3.4%) |
|    | 13,124件 (100.0%)             | 12,709件 (100.0%)            | 11,147件 (100.0%)            | 11,003件 (100.0%)            | 10,464件 (100.0%)            |                            |

注) 最下行は各年度の全相談件数を示す。

#### (2) 架空請求の相談件数



#### (3) 商品等分類別の架空請求の相談件数

| 分類 | 26年度<br>相談件数 | 左のうち架空請求 |       | 主な商品・サービス |
|----|--------------|----------|-------|-----------|
|    |              | 件数       | 比率    |           |
| 1  | 1,826        | 1,458    | 79.8% |           |
| 2  | 484          | 93       | 19.2% |           |

I

#### 4 販売購入形態別の相談件数

|      |  |  |     |     |  |       |  |      |       |     |      |       |
|------|--|--|-----|-----|--|-------|--|------|-------|-----|------|-------|
| 26   |  |  |     |     |  |       |  |      |       |     |      | 5,165 |
| 49.4 |  |  |     |     |  | 3,338 |  | 31.9 |       |     |      |       |
|      |  |  |     |     |  |       |  |      | 3,133 |     | 29.9 |       |
|      |  |  | 921 | 8.8 |  |       |  |      |       | 708 | 6.8  |       |
| 25   |  |  |     |     |  |       |  |      |       |     |      |       |

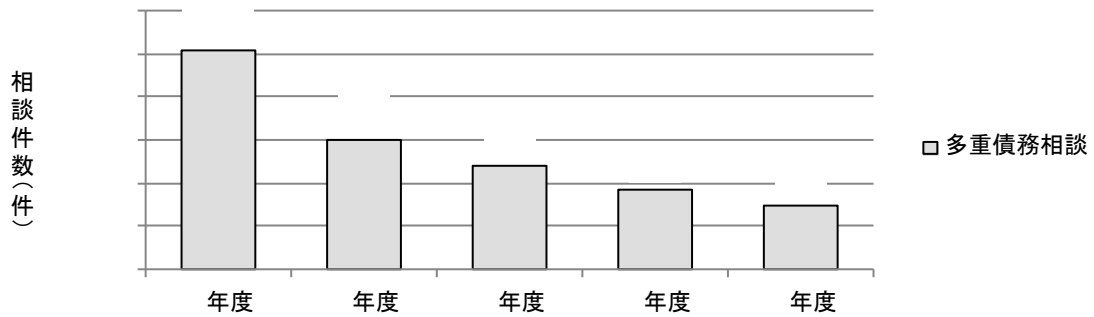
| 区分            | 22年度                | 23年度                | 24年度                | 25年度                | 26年度                | 商品・サービスの分類による内訳(上位3位) |                 |                   |                |               |                 |               |
|---------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|-----------------|-------------------|----------------|---------------|-----------------|---------------|
|               |                     |                     |                     |                     |                     | 第1位                   |                 | 第2位               |                | 第3位           |                 |               |
|               |                     |                     |                     |                     |                     | 件数                    | 割合              | 件数                | 割合             | 件数            | 割合              | 件数            |
| 無店舗販売<br>(購入) | 通信販売                | 3,547件<br>(27.0%)   | 3,878件<br>(30.5%)   | 3,107件<br>(27.9%)   | 2,962件<br>(26.9%)   | 3,133件<br>(29.9%)     | デジタルコン<br>テンツ   | 1,773件<br>(16.9%) | 商品一般           | 92件<br>(0.9%) | インターネット<br>接続回線 | 57件<br>(0.5%) |
|               | 訪問販売                | 1,326件<br>(10.1%)   | 1,183件<br>(9.3%)    | 969件<br>(8.7%)      | 977件<br>(8.9%)      | 921件<br>(8.8%)        | 新聞              | 148件<br>(1.4%)    | テレビ放送<br>サービス  | 71件<br>(0.7%) | インターネット<br>接続回線 | 66件<br>(0.6%) |
|               | 電話勧誘<br>販売          | 528件<br>(4.0%)      | 640件<br>(5.0%)      | 628件<br>(5.6%)      | 773件<br>(7.0%)      | 708件<br>(6.8%)        | インターネット<br>接続回線 | 154件<br>(1.5%)    | 商品一般           | 77件<br>(0.7%) | ファンド型<br>投資商品   | 53件<br>(0.5%) |
|               | マルチ・マルチ<br>まがい販売    | 177件<br>(1.3%)      | 203件<br>(1.6%)      | 170件<br>(1.5%)      | 135件<br>(1.2%)      | 136件<br>(1.3%)        | 健康食品            | 25件<br>(0.2%)     | 化粧品            | 13件<br>(0.1%) | 商品一般            | 12件<br>(0.1%) |
|               | 訪問購入※               |                     |                     | 11件<br>(0.1%)       | 68件<br>(0.6%)       | 80件<br>(0.8%)         | 廃品回収<br>サービス    | 13件<br>(0.1%)     | 商品一般           | 12件<br>(0.1%) | 着物類             | 7件<br>(0.1%)  |
|               | ネガティブ・<br>オプション     | 23件<br>(0.2%)       | 10件<br>(0.1%)       | 58件<br>(0.5%)       | 144件<br>(1.3%)      | 12件<br>(0.1%)         | 健康食品            | 4件<br>(0.0%)      | 雑誌             | 2件<br>(0.0%)  |                 |               |
|               | その他無店<br>舗          | 282件<br>(2.1%)      | 240件<br>(1.9%)      | 187件<br>(1.7%)      | 183件<br>(1.7%)      | 175件<br>(1.7%)        | フリーローン・<br>サラ金  | 19件<br>(0.2%)     | 工事・建<br>築      | 12件<br>(0.1%) | 修理サー<br>ビス      | 8件<br>(0.1%)  |
| 小計            | 5,883件<br>(44.8%)   | 6,154件<br>(48.4%)   | 5,130件<br>(46.0%)   | 5,242件<br>(47.6%)   | 5,165件<br>(49.4%)   |                       |                 |                   |                |               |                 |               |
| 店舗購入          | 5,222件<br>(39.8%)   | 4,475件<br>(35.2%)   | 3,970件<br>(35.6%)   | 3,580件<br>(32.5%)   | 3,338件<br>(31.9%)   | 不動産貸<br>借             | 487件<br>(4.7%)  | フリーローン・<br>サラ金    | 225件<br>(2.2%) | 携帯電話<br>サービス  | 172件<br>(1.6%)  |               |
| 不明・無回答        | 2,019件<br>(15.4%)   | 2,080件<br>(16.4%)   | 2,047件<br>(18.4%)   | 2,181件<br>(19.8%)   | 1,961件<br>(18.7%)   |                       |                 |                   |                |               |                 |               |
| 合計            | 13,124件<br>(100.0%) | 12,709件<br>(100.0%) | 11,147件<br>(100.0%) | 11,003件<br>(100.0%) | 10,464件<br>(100.0%) |                       |                 |                   |                |               |                 |               |

H25 2 21

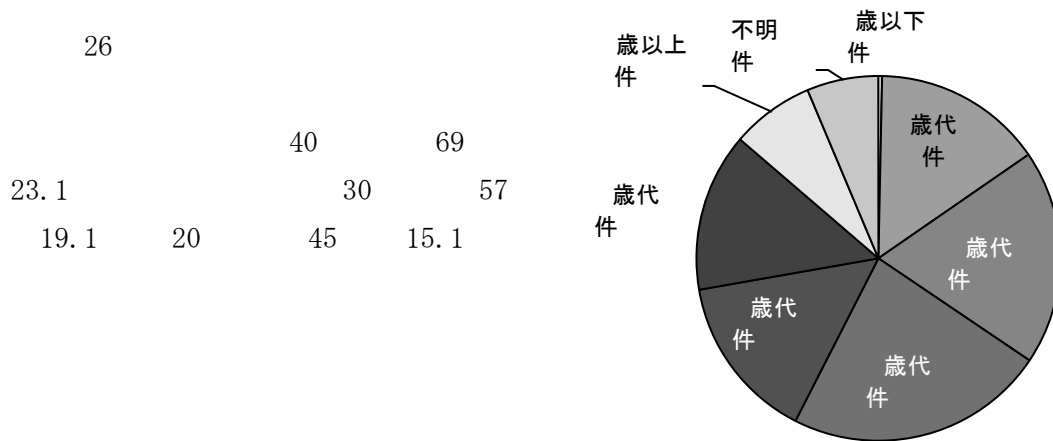
## 5 多重債務相談の件数

26

299



26



## 6 あっせんの件数

26

679

|   |   | 22            | 23            | 24            | 25            | 26            |
|---|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|   |   | 883<br>(6.7%) | 789<br>(6.2%) | 712<br>(6.4%) | 682<br>(6.2%) | 679<br>(6.5%) |
| 1 | 1 | 382           | 339           | 337           | 250           | 277           |
|   | 2 | 200           | 210           | 168           | 194           | 190           |
|   | 3 | 53            | 35            | 33            | 68            | 68            |
|   | 4 | 146           | 122           | 90            | 69            | 64            |
|   | 5 | 16            | 16            | 12            | 5             | 13            |
|   | 6 | 14            | 8             | 9             | 8             | 10            |
|   | 7 | 2             | 0             | 5             | 12            | 2             |
|   | 8 |               |               | 1             | 7             | 3             |
|   | 9 | 70            | 59            | 57            | 69            | 52            |

25 2 21

## 7 危害・危険に関する相談の件数

### (1) 危害に関する相談の件数

|    |      |    |      |      |
|----|------|----|------|------|
| 26 |      |    |      | 113  |
|    | 139  | 26 |      |      |
|    |      | 32 | 28.3 |      |
| 27 | 23.9 |    | 12   | 10.6 |

| 危害の種類       | 件数 | 内 訳       |    |                         |
|-------------|----|-----------|----|-------------------------|
|             |    | 危害部位      | 件数 | 商品・役務の種類等               |
| その他の傷病及び諸症状 | 32 | 頭部        | 6  |                         |
|             |    | 顔面        | 1  |                         |
|             |    | 眼         | 5  |                         |
|             |    | 口・口腔・歯    | 6  |                         |
|             |    | 鼻・喉       | 1  |                         |
|             |    | 首         | 1  |                         |
|             |    | 胸部・背部     | 3  |                         |
|             |    | 腹部        | 1  |                         |
|             |    | 会陰部       | 2  |                         |
|             |    | 大腿・下腿     | 2  |                         |
|             |    | 全身        | 3  |                         |
|             |    | 不明        | 1  |                         |
| 皮膚障害        | 27 | 頭部        | 4  | 美顔エステ、クレンジングジェル、シャンプー 等 |
|             |    | 顔面        | 12 |                         |
|             |    | 首         | 2  |                         |
|             |    | 手掌・手背(手首) | 2  |                         |
|             |    | 大腿・下腿     | 1  |                         |
|             |    | 足首から先     | 1  |                         |
|             |    | 全身        | 3  |                         |
|             |    | 不明        | 2  |                         |
| 消化器障害       | 12 | 腹部        | 12 | 冷凍たこ焼き、持ち帰り寿司 等         |
| 擦過傷・挫傷・打撲傷  | 9  | 頭部        | 1  | 全身痩身エステ、電気マッサージ器、陳列棚 等  |
|             |    | 首         | 1  |                         |
|             |    | 胸部・背部     | 1  |                         |
|             |    | 腰部・臀部     | 1  |                         |
|             |    | 手掌・手背(手首) | 1  |                         |
|             |    | 大腿・下腿     | 3  |                         |
|             |    | 全身        | 1  |                         |
| 熱傷          | 8  | 首         | 1  | ガス点火ライター、脱毛エステ、灸 等      |
|             |    | 胸部・背部     | 3  |                         |
|             |    | 腰部・臀部     | 1  |                         |
|             |    | 手掌・手背(手首) | 1  |                         |
|             |    | 大腿・下腿     | 1  |                         |
|             |    | 不明        | 1  |                         |
| 中毒          | 7  | 眼         | 1  | 外食、冷凍イカ、回転寿司 等          |
|             |    | 全身        | 6  |                         |
| 刺傷・切傷       | 6  | 口・口腔・歯    | 1  | 歯科治療、脱毛エステ、電動丸のこ 等      |
|             |    | 胸部・背部     | 1  |                         |
|             |    | 手指        | 3  |                         |
|             |    | 足首から先     | 1  |                         |



| 危害の種類    | 件数  | 内 訳       |    |               |
|----------|-----|-----------|----|---------------|
|          |     | 危害部位      | 件数 | 商品・役務の種類等     |
| 骨折       | 4   | 顔面        | 1  | 整骨院、自転車用タイヤ 等 |
|          |     | 胸部・背部     | 1  |               |
|          |     | 腰部・臀部     | 1  |               |
|          |     | 大腿・下腿     | 1  |               |
| 神経・脊髄の損傷 | 2   | 口・口腔・歯    | 1  | セラミック歯科治療 等   |
|          |     | 首         | 1  |               |
| 脱臼・捻挫    | 1   | 足首から先     | 1  | 怪我の補償         |
| 呼吸器障害    | 1   | 気道        | 1  | 漢方薬           |
| 凍傷       | 1   | 手掌・手背(手首) | 1  | アイスクリーム       |
| 筋・腱の損傷   | 1   | 腕・肩       | 1  | 温泉施設          |
| 感覚機能の低下  | 1   | 眼         | 1  | 美容ジェル         |
| 不明       | 1   | 不明        | 1  | 医療サービス        |
| 計        | 113 |           |    |               |

(2) 危険に関する相談の件数

|    |      |    |    |
|----|------|----|----|
| 26 |      |    | 36 |
|    | 58   | 22 |    |
| 9  | 25.0 |    |    |
| 5  | 13.9 |    |    |

| 相談の内容 | 件数 | 相談に係る商品・役務の種類 |
|-------|----|---------------|
|       | 9  |               |
|       | 5  |               |
|       | 5  |               |
|       | 3  |               |
|       | 3  |               |
|       | 3  |               |
|       | 3  |               |
|       | 1  |               |
|       | 1  |               |
|       | 1  |               |
|       | 1  |               |
|       | 1  |               |
|       | 1  |               |
|       | 36 |               |

8 各種統計資料

26

10,464

(1) 商品等分類別の相談件数（上位15位）

| 順位 | 22年度                 | 23年度                        |              | 24年度                | 25年度                | 26年度                |
|----|----------------------|-----------------------------|--------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 1  | デジタルコンテンツ<br>2,171件  | デジタルコンテンツ<br>2,358件         |              | デジタルコンテンツ<br>1,837件 | デジタルコンテンツ<br>1,589件 | デジタルコンテンツ<br>1,826件 |
| 2  | フリーローン・サラ金<br>1,587件 | フリーローン・サラ金<br>982件          |              | フリーローン・サラ金<br>708件  | 不動産貸借<br>669件       | 不動産貸借<br>542件       |
| 3  | 不動産貸借<br>898件        | 不動産貸借<br>862件               |              | 不動産貸借<br>701件       | フリーローン・サラ金<br>488件  | 商品一般<br>484件        |
| 4  | 商品一般<br>393件         | 相談その他<br>362件               |              | 相談その他<br>374件       | 商品一般<br>388件        | フリーローン・サラ金<br>417件  |
| 5  | 相談その他<br>347件        | 工事・建築<br>246件               | 新聞<br>246件   | 工事・建築<br>249件       | 相談その他<br>387件       | インターネット接続回線<br>353件 |
| 6  | 新聞<br>299件           |                             |              | 健康食品<br>247件        | 健康食品<br>367件        | 相談その他<br>352件       |
| 7  | 四輪自動車<br>237件        | インター<br>ネット接続<br>回線<br>245件 | 商品一般<br>245件 | 四輪自動車<br>241件       | 工事・建築<br>261件       | 工事・建築<br>212件       |
| 8  | 工事・建築<br>231件        |                             |              | 商品一般<br>237件        | インターネット接続回線<br>225件 | 携帯電話サービス<br>211件    |
| 9  | インターネット接続回線<br>210件  | 四輪自動車<br>206件               |              | インターネット接続回線<br>227件 | 四輪自動車<br>200件       | 四輪自動車<br>184件       |
| 10 | エステティックサービス<br>149件  | 携帯電話サービス<br>184件            |              | 新聞<br>222件          | 新聞<br>186件          | 新聞<br>169件          |
| 11 | 健康食品<br>148件         | ファンド型投資商品<br>177件           |              | エステティックサービス<br>164件 | 携帯電話サービス<br>155件    | エステティックサービス<br>158件 |
| 12 | 株<br>136件            | 健康食品<br>159件                |              | 携帯電話サービス<br>156件    | エステティックサービス<br>150件 | 医療サービス<br>147件      |
| 13 | 修理サービス<br>126件       | エステティックサービス<br>158件         |              | 携帯電話<br>154件        | 携帯電話<br>141件        | テレビ放送サービス<br>110件   |
| 14 | 金融関連サービスその他<br>125件  | 他の化粧品<br>148件               |              | 金融関連サービスその他<br>122件 | テレビ放送サービス<br>125件   | 修理サービス<br>105件      |
| 15 | 携帯電話サービス<br>122件     | 株<br>126件                   |              | 修理サービス<br>117件      | ファンド型投資商品<br>120件   | 役務その他のサービス<br>89件   |
|    | 13,124件              | 12,709件                     |              | 11,147件             | 11,003件             | 10,464件             |

(2) 販売購入形態別・商品等分類別の相談件数（平成26年度・上位10位）

| 順位 | 通信販売                | 訪問販売               | 電話勧誘販売              | マルチ・マルチまがい販売     | 訪問購入            | ネガティブ・オプション    |            |
|----|---------------------|--------------------|---------------------|------------------|-----------------|----------------|------------|
| 1  | デジタルコンテンツ<br>1,773件 | 新聞<br>148件         | インターネット接続回線<br>154件 | 健康食品<br>25件      | 廃品回収サービス<br>13件 | 健康食品<br>4件     |            |
| 2  | 商品一般<br>92件         | テレビ放送サービス<br>71件   | 商品一般<br>77件         | 化粧品<br>13件       | 商品一般<br>12件     | 雑誌<br>2件       |            |
| 3  | インターネット接続回線<br>57件  | インターネット接続回線<br>66件 | ファンド型投資商品<br>53件    | 商品一般<br>12件      | 着物類<br>7件       | 魚介類<br>1件      |            |
| 4  | 健康食品<br>52件         | 工事・請負<br>59件       | 株<br>30件            | ファンド型投資商品<br>11件 | 役務その他サービス<br>6件 | 酵素食品<br>1件     |            |
| 5  | フリーローン・サラ金<br>51件   | ふとん類<br>31件        | 役務その他サービス<br>26件    | 化粧品セット<br>10件    | アクセサリ<br>5件     | 財布類<br>1件      |            |
| 6  | 興信所<br>31件          | ソーラーシステム<br>31件    | 固定電話サービス<br>21件     | 他の台所用品<br>9件     | 指輪<br>5件        | 新聞<br>1件       |            |
| 7  | パソコンソフト<br>28件      | エステティックサービス<br>26件 | 健康食品<br>21件         | 他の内職・副業<br>8件    | 被服品一般<br>5件     | 紳士録・名簿<br>1件   |            |
| 8  | 運動ぐつ<br>25件         | 修理サービス<br>25件      | フリーローン・サラ金<br>19件   | 基礎化粧品<br>6件      | ネックレス<br>4件     | 他の書籍・印刷物<br>1件 |            |
| 9  | 音響・映像機器<br>25件      | 他の台所用品<br>24件      | 鮮魚<br>18件           | ふとん類<br>4件       | 洋服一般<br>3件      |                |            |
| 10 | 靴<br>22件            | 婦人用バック<br>22件      | 鍋・釜類<br>21件         | 公社債<br>17件       | 精神修養講座<br>4件    | 四輪自動車<br>2件    | 婦人洋服<br>2件 |
|    | 3,133件              | 921件               | 708件                | 136件             | 80件             | 12件            |            |

注)最下行は販売購入形態ごとの全相談件数を示す。

(3) 契約当事者年代別の相談件数

| 年度   | 19歳以下          | 20歳代              | 30歳代              | 40歳代              | 50歳代              | 60歳代              | 70歳以上             | 不明                | 計                   |
|------|----------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| 26年度 | 367件<br>(3.5%) | 1,107件<br>(10.6%) | 1,436件<br>(13.7%) | 1,774件<br>(17.0%) | 1,582件<br>(15.1%) | 1,665件<br>(15.9%) | 1,612件<br>(15.4%) | 921件<br>(8.8%)    | 10,464件<br>(100.0%) |
| 25年度 | 403件<br>(3.7%) | 1,164件<br>(10.6%) | 1,645件<br>(15.0%) | 1,826件<br>(16.6%) | 1,564件<br>(14.2%) | 1,694件<br>(15.4%) | 1,815件<br>(16.5%) | 892件<br>(8.1%)    | 11,003件<br>(100.0%) |
| 24年度 | 349件<br>(3.1%) | 1,222件<br>(11.0%) | 1,876件<br>(16.8%) | 1,952件<br>(17.5%) | 1,614件<br>(14.5%) | 1,575件<br>(14.1%) | 1,485件<br>(13.3%) | 1,074件<br>(9.6%)  | 11,147件<br>(100.0%) |
| 23年度 | 466件<br>(3.7%) | 1,618件<br>(12.7%) | 2,234件<br>(17.6%) | 2,171件<br>(17.1%) | 1,870件<br>(14.7%) | 1,694件<br>(13.3%) | 1,547件<br>(12.2%) | 1,109件<br>(8.7%)  | 12,709件<br>(100.0%) |
| 22年度 | 465件<br>(3.5%) | 1,735件<br>(13.2%) | 2,280件<br>(17.4%) | 2,073件<br>(15.8%) | 1,925件<br>(14.7%) | 1,619件<br>(12.3%) | 1,431件<br>(10.9%) | 1,596件<br>(12.2%) | 13,124件<br>(100.0%) |

(4) 契約当事者年代別・商品等分類別の相談件数（平成26年度・上位5位）

| 順位 | 19歳以下                        | 20歳代                           | 30歳代                         | 40歳代                         | 50歳代                         | 60歳代                         | 70歳以上                        | 全年代                            |
|----|------------------------------|--------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| 1  | デジタルコンテンツ<br>214件<br>(58.3%) | デジタルコンテンツ<br>209件<br>(18.9%)   | デジタルコンテンツ<br>299件<br>(20.8%) | デジタルコンテンツ<br>355件<br>(20.0%) | デジタルコンテンツ<br>341件<br>(21.6%) | デジタルコンテンツ<br>247件<br>(14.8%) | 商品一般<br>131件<br>(8.1%)       | デジタルコンテンツ<br>1,826件<br>(17.5%) |
| 2  | テレビ放送サービス<br>15件<br>(4.1%)   | エステティックサービス<br>112件<br>(10.1%) | 不動産貸借<br>139件<br>(9.7%)      | 不動産貸借<br>107件<br>(6.0%)      | フリーローン・サラ金<br>69件<br>(4.4%)  | インターネット接続回線<br>84件<br>(5.0%) | デジタルコンテンツ<br>96件<br>(6.0%)   | 不動産貸借<br>542件<br>(5.2%)        |
| 3  | 不動産貸借<br>8件<br>(2.2%)        | 不動産貸借<br>104件<br>(9.4%)        | フリーローン・サラ金<br>72件<br>(5.0%)  | フリーローン・サラ金<br>90件<br>(5.1%)  | 商品一般<br>69件<br>(4.4%)        | 商品一般<br>83件<br>(5.0%)        | 新聞<br>78件<br>(4.8%)          | 商品一般<br>484件<br>(4.6%)         |
| 4  | 携帯電話サービス<br>7件<br>(1.9%)     | 医療サービス<br>57件<br>(5.1%)        | インターネット接続回線<br>51件<br>(3.6%) | 商品一般<br>65件<br>(3.7%)        | インターネット接続回線<br>68件<br>(4.3%) | フリーローン・サラ金<br>64件<br>(3.8%)  | インターネット接続回線<br>55件<br>(3.4%) | フリーローン・サラ金<br>417件<br>(4.0%)   |
| 5  | 商品一般<br>6件<br>(1.6%)         | フリーローン・サラ金<br>52件<br>(4.7%)    | 相談その他<br>41件<br>(2.9%)       | インターネット接続回線<br>56件<br>(3.2%) | 不動産貸借<br>68件<br>(4.3%)       | 相談その他<br>53件<br>(3.2%)       | 健康食品<br>53件<br>(3.3%)        | インターネット接続回線<br>353件<br>(3.4%)  |
|    | 367件                         | 1,107件                         | 1,436件                       | 1,774件                       | 1,582件                       | 1,665件                       | 1,612件                       | 10,464件                        |

注1) 年齢不明者からの相談があるため、各年代の計と全年代の数値は一致しない。

注2) 最下行は各年代の全相談件数を示す。

(5) 多重債務相談の件数（契約当事者年代別）

| 年度   | 19歳以下        | 20歳代           | 30歳代            | 40歳代            | 50歳代            | 60歳代            | 70歳以上         | 不明            | 計                  |
|------|--------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|---------------|--------------------|
| 26年度 | 1件<br>(0.3%) | 45件<br>(15.1%) | 57件<br>(19.1%)  | 69件<br>(23.1%)  | 44件<br>(14.7%)  | 42件<br>(14.0%)  | 22件<br>(7.4%) | 19件<br>(6.4%) | 299件<br>(100.0%)   |
| 25年度 | 0件<br>(0.0%) | 55件<br>(15.0%) | 72件<br>(19.7%)  | 75件<br>(20.5%)  | 51件<br>(13.9%)  | 49件<br>(13.4%)  | 30件<br>(8.2%) | 34件<br>(9.3%) | 366件<br>(100.0%)   |
| 24年度 | 1件<br>(0.2%) | 60件<br>(12.4%) | 95件<br>(19.6%)  | 101件<br>(20.9%) | 95件<br>(19.6%)  | 55件<br>(11.4%)  | 31件<br>(6.4%) | 46件<br>(9.5%) | 484件<br>(100.0%)   |
| 23年度 | 1件<br>(0.2%) | 70件<br>(11.6%) | 132件<br>(21.9%) | 109件<br>(18.0%) | 111件<br>(18.4%) | 89件<br>(14.7%)  | 39件<br>(6.5%) | 53件<br>(8.8%) | 604件<br>(100.0%)   |
| 22年度 | 2件<br>(0.2%) | 95件<br>(9.4%)  | 219件<br>(21.6%) | 189件<br>(18.6%) | 215件<br>(21.2%) | 158件<br>(15.6%) | 63件<br>(6.2%) | 73件<br>(7.2%) | 1,014件<br>(100.0%) |

(6) 通信販売の相談件数（商品等分類別・上位10位）

(単位:件)

| 順位 | 22年度         |       | 23年度        |       | 24年度        |       | 25年度        |       | 26年度        |       |
|----|--------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|
|    | 商品等の分類       | 件数    | 商品等の分類      | 件数    | 商品等の分類      | 件数    | 商品等の分類      | 件数    | 商品等の分類      | 件数    |
| 1  | デジタルコンテナ     | 2,132 | デジタルコンテナ    | 2,311 | デジタルコンテナ    | 1,794 | デジタルコンテナ    | 1,540 | デジタルコンテナ    | 1,773 |
| 2  | 商品一般         | 143   | 他の化粧品       | 128   | フリーローン・サラ金  | 69    | 健康食品        | 67    | 商品一般        | 92    |
| 3  | フリーローン・サラ金   | 103   | フリーローン・サラ金  | 98    | 宝くじ         | 62    | 商品一般        | 58    | インターネット接続回線 | 57    |
| 4  | 健康食品         | 58    | 宝くじ         | 93    | 健康食品        | 56    | フリーローン・サラ金  | 45    | 健康食品        | 52    |
| 5  | 宝くじ          | 57    | 健康食品        | 53    | 商品一般        | 53    | パソコン        | 41    | フリーローン・サラ金  | 51    |
| 6  | インターネット接続回線  | 44    | 商品一般        | 50    | インターネット接続回線 | 39    | 携帯電話        | 39    | 興信所         | 31    |
| 7  | 教養・娯楽サービスその他 | 26    | インターネット接続回線 | 43    | 他の化粧品       | 29    | 財布類         | 37    | パソコンソフト     | 28    |
| 8  | パソコン         | 21    | 音響・映像機器     | 30    | 婦人用バッグ      | 27    | パソコンソフト     | 36    | 運動ぐつ        | 25    |
| 9  | 音響・映像ソフト     | 21    | 携帯電話サービス    | 25    | パソコンソフト     | 25    | 婦人用バッグ      | 35    | 音響・映像機器     | 25    |
| 10 | 株            | 21    | パソコンソフト     | 23    | 音響・映像機器     | 25    | インターネット接続回線 | 27    | 靴           | 22    |
|    | 22年度通信販売計    | 3,547 | 23年度通信販売計   | 3,878 | 24年度通信販売計   | 3,107 | 25年度通信販売計   | 2,962 | 26年度通信販売計   | 3,133 |

(7) 訪問販売の相談件数（商品等分類別・上位10位）

(単位:件)

| 順位 | 22年度       |       | 23年度        |       | 24年度        |     | 25年度        |     | 26年度        |     |
|----|------------|-------|-------------|-------|-------------|-----|-------------|-----|-------------|-----|
|    | 商品等の分類     | 件数    | 商品等の分類      | 件数    | 商品等の分類      | 件数  | 商品等の分類      | 件数  | 商品等の分類      | 件数  |
| 1  | 新聞         | 287   | 新聞          | 224   | 新聞          | 199 | 新聞          | 164 | 新聞          | 148 |
| 2  | 工事・建築      | 88    | 工事・建築       | 70    | 工事・建築       | 100 | 工事・建築       | 79  | テレビ放送サービス   | 71  |
| 3  | ふとん類       | 64    | テレビ放送サービス   | 65    | テレビ放送サービス   | 67  | テレビ放送サービス   | 68  | インターネット接続回線 | 66  |
| 4  | テレビ放送サービス  | 52    | ふとん類        | 52    | ふとん類        | 40  | ソーラーシステム    | 41  | 工事・建築       | 59  |
| 5  | 給湯システム     | 48    | 給湯システム      | 45    | インターネット接続回線 | 39  | インターネット接続回線 | 39  | ふとん類        | 31  |
| 6  | リースサービス    | 33    | インターネット接続回線 | 43    | 給湯システム      | 23  | 鍋・釜類        | 31  | ソーラーシステム    | 31  |
| 7  | 修理サービス     | 32    | 修理サービス      | 36    | ソーラーシステム    | 21  | ふとん類        | 30  | エステティックサービス | 26  |
| 8  | 補習用教材      | 30    | ソーラーシステム    | 30    | 修理サービス      | 19  | 給湯システム      | 25  | 修理サービス      | 25  |
| 9  | 普通生命保険     | 28    | 他の台所用品      | 30    | 冠婚葬祭互助会     | 18  | 商品一般        | 24  | 他の台所用品      | 24  |
| 10 | 商品デリバティブ取引 | 27    | 健康食品        | 22    | 他の台所用品      | 18  | エステティックサービス | 21  | 鍋・釜         | 21  |
|    | 22年度訪問販売計  | 1,326 | 23年度訪問販売計   | 1,183 | 24年度訪問販売計   | 969 | 25年度訪問販売計   | 977 | 26年度訪問販売計   | 921 |

(8) 相談内容別・商品等分類別の相談件数（平成26年度）

(単位:件)

| 区分  | 相談内容<br>大分類 | 安全衛生 | 品質機能  | 法規基準 | 価格料金  | 計量<br>量目 | 表示<br>広告 | 販売<br>方法 | 契約<br>解約 | 接客<br>対応 | 包装<br>容器 | 施設<br>設備 | 買物<br>相談 | 生活<br>知識 | その他   | 計      |
|-----|-------------|------|-------|------|-------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------|--------|
|     |             |      |       |      |       |          |          |          |          |          |          |          |          |          |       |        |
| 商品  | 商品一般        | 5    | 12    | 28   | 21    | 0        | 27       | 235      | 325      | 53       | 0        | 3        | 0        | 0        | 12    | 484    |
|     | 食料品         | 60   | 96    | 22   | 35    | 1        | 80       | 197      | 282      | 80       | 3        | 2        | 3        | 5        | 2     | 488    |
|     | 住居品         | 46   | 120   | 13   | 49    | 0        | 29       | 173      | 324      | 83       | 1        | 3        | 5        | 2        | 3     | 461    |
|     | 光熱水品        | 6    | 13    | 3    | 32    | 2        | 6        | 14       | 63       | 17       | 0        | 2        | 1        | 0        | 0     | 98     |
|     | 被服品         | 6    | 48    | 3    | 30    | 1        | 22       | 206      | 295      | 77       | 0        | 0        | 0        | 0        | 2     | 373    |
|     | 保健衛生品       | 35   | 64    | 10   | 31    | 2        | 28       | 150      | 217      | 55       | 1        | 0        | 1        | 0        | 1     | 298    |
|     | 教養娯楽品       | 16   | 117   | 27   | 76    | 1        | 34       | 356      | 597      | 143      | 0        | 0        | 5        | 1        | 2     | 749    |
|     | 車両・乗り物      | 39   | 92    | 12   | 46    | 0        | 11       | 79       | 204      | 52       | 0        | 0        | 1        | 0        | 1     | 276    |
|     | 土地・建物・設備    | 14   | 47    | 14   | 67    | 1        | 6        | 120      | 241      | 61       | 0        | 10       | 1        | 2        | 3     | 333    |
|     | 他の商品        | 0    | 1     | 0    | 0     | 0        | 0        | 10       | 17       | 2        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0     | 22     |
|     | 商品計         | 227  | 610   | 132  | 387   | 8        | 243      | 1,540    | 2,565    | 623      | 5        | 20       | 17       | 10       | 26    | 3,582  |
| 役務  | クリーニング      | 2    | 37    | 5    | 1     | 0        | 0        | 7        | 34       | 21       | 0        | 0        | 0        | 0        | 0     | 56     |
|     | レンタル・リース    | 23   | 44    | 33   | 165   | 0        | 5        | 78       | 497      | 128      | 0        | 2        | 2        | 2        | 6     | 607    |
|     | 工事・建築・加工    | 12   | 49    | 6    | 29    | 0        | 5        | 67       | 168      | 52       | 0        | 2        | 2        | 0        | 2     | 216    |
|     | 修理・補修       | 9    | 45    | 2    | 33    | 1        | 4        | 20       | 62       | 22       | 0        | 0        | 0        | 0        | 1     | 110    |
|     | 管理・保管       | 0    | 1     | 0    | 5     | 0        | 4        | 2        | 14       | 8        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0     | 21     |
|     | 役務一般        | 0    | 0     | 1    | 0     | 0        | 1        | 6        | 11       | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1     | 17     |
|     | 金融・保険サービス   | 2    | 11    | 56   | 103   | 0        | 18       | 308      | 802      | 124      | 0        | 0        | 2        | 1        | 6     | 974    |
|     | 運輸・通信サービス   | 9    | 91    | 39   | 378   | 1        | 125      | 1,648    | 2,538    | 289      | 0        | 2        | 2        | 1        | 4     | 2,823  |
|     | 教育サービス      | 1    | 3     | 3    | 13    | 0        | 1        | 24       | 56       | 12       | 0        | 1        | 0        | 0        | 3     | 76     |
|     | 教養・娯楽サービス   | 4    | 9     | 10   | 33    | 0        | 12       | 82       | 179      | 46       | 0        | 0        | 1        | 0        | 2     | 241    |
|     | 保健・福祉サービス   | 39   | 84    | 26   | 79    | 0        | 24       | 144      | 393      | 102      | 0        | 3        | 3        | 9        | 26    | 570    |
|     | 他の役務        | 11   | 29    | 22   | 80    | 2        | 45       | 187      | 391      | 82       | 0        | 2        | 3        | 1        | 8     | 527    |
|     | 内職・副業・ねずみ講  | 0    | 1     | 1    | 2     | 0        | 4        | 28       | 29       | 2        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1     | 38     |
|     | 他の行政サービス    | 0    | 0     | 16   | 1     | 0        | 4        | 10       | 31       | 8        | 0        | 0        | 0        | 0        | 18    | 80     |
| 役務計 | 112         | 404  | 220   | 922  | 4     | 252      | 2,611    | 5,205    | 897      | 0        | 12       | 15       | 14       | 78       | 6,356 |        |
| その他 | 他の相談        |      |       |      |       |          |          |          |          |          |          |          |          |          |       | 526    |
| 合計  |             | 339  | 1,014 | 352  | 1,309 | 12       | 495      | 4,151    | 7,770    | 1,520    | 5        | 32       | 32       | 24       | 104   | 10,464 |

注) 相談内容に重複あり。

(9) 市町村別の相談件数 (平成26年度)

26

10,464

(北九州地域)

|         |      |      |
|---------|------|------|
| 北九州市    | 門司区  | 28件  |
|         | 小倉北区 | 60件  |
|         | 小倉南区 | 70件  |
|         | 若松区  | 27件  |
|         | 八幡東区 | 15件  |
|         | 八幡西区 | 79件  |
|         | 戸畑区  | 17件  |
|         | 不明   | 45件  |
|         | 計    | 341件 |
| 行橋市     | 54件  |      |
| 豊前市     | 51件  |      |
| 中間市     | 50件  |      |
| 遠賀郡     | 芦屋町  | 57件  |
|         | 水巻町  | 40件  |
|         | 岡垣町  | 91件  |
|         | 遠賀町  | 48件  |
|         | 不明   | 6件   |
| 計       | 242件 |      |
| 京都郡     | 荻田町  | 64件  |
|         | みやこ町 | 29件  |
|         | 不明   | 3件   |
| 計       | 96件  |      |
| 築上郡     | 吉富町  | 20件  |
|         | 上毛町  | 26件  |
|         | 築上町  | 38件  |
|         | 不明   | 3件   |
| 計       | 87件  |      |
| 北九州地域合計 | 921件 |      |

(福岡地域)

|        |        |        |
|--------|--------|--------|
| 福岡市    | 東区     | 713件   |
|        | 博多区    | 627件   |
|        | 中央区    | 437件   |
|        | 南区     | 488件   |
|        | 西区     | 312件   |
|        | 早良区    | 356件   |
|        | 城南区    | 240件   |
|        | 不明     | 227件   |
|        | 計      | 3,400件 |
|        | 筑紫野市   | 258件   |
| 春日市    | 292件   |        |
| 大野城市   | 272件   |        |
| 宗像市    | 113件   |        |
| 太宰府市   | 354件   |        |
| 古賀市    | 268件   |        |
| 福津市    | 197件   |        |
| 朝倉市    | 107件   |        |
| 糸島市    | 171件   |        |
| 筑紫那珂川町 | 244件   |        |
| 計      | 244件   |        |
| 糟屋郡    | 宇美町    | 149件   |
|        | 篠栗町    | 181件   |
|        | 志免町    | 195件   |
|        | 須恵町    | 124件   |
|        | 新宮町    | 130件   |
|        | 久山町    | 43件    |
|        | 粕屋町    | 306件   |
|        | 不明     | 17件    |
| 計      | 1,145件 |        |
| 朝倉郡    | 筑前町    | 85件    |
|        | 東峰村    | 7件     |
|        | 不明     | 1件     |
| 計      | 93件    |        |
| 福岡地域合計 | 6,914件 |        |

(筑後地域)

|        |        |
|--------|--------|
| 大牟田市   | 126件   |
| 久留米市   | 304件   |
| 柳川市    | 99件    |
| 八女市    | 113件   |
| 筑後市    | 70件    |
| 大川市    | 82件    |
| 小郡市    | 157件   |
| うきは市   | 59件    |
| みやま市   | 44件    |
| 三井大刀洗町 | 43件    |
| 郡計     | 43件    |
| 三潞大木町  | 29件    |
| 郡計     | 29件    |
| 八女広川町  | 32件    |
| 郡計     | 32件    |
| 筑後地域合計 | 1,158件 |

(筑豊地域)

|        |      |     |
|--------|------|-----|
| 直方市    | 151件 |     |
| 飯塚市    | 177件 |     |
| 田川市    | 149件 |     |
| 宮若市    | 75件  |     |
| 嘉麻市    | 66件  |     |
| 鞍手郡    | 小竹町  | 14件 |
|        | 鞍手町  | 41件 |
|        | 不明   | 5件  |
| 計      | 60件  |     |
| 嘉穂郡    | 桂川町  | 24件 |
|        | 計    | 24件 |
| 田川郡    | 香春町  | 31件 |
|        | 添田町  | 25件 |
|        | 糸田町  | 26件 |
|        | 川崎町  | 26件 |
|        | 大任町  | 6件  |
|        | 赤村   | 8件  |
|        | 福智町  | 85件 |
| 不明     | 25件  |     |
| 計      | 232件 |     |
| 筑豊地域合計 | 934件 |     |

|       |         |
|-------|---------|
| 北九州地域 | 921件    |
| 福岡地域  | 6,914件  |
| 筑後地域  | 1,158件  |
| 筑豊地域  | 934件    |
| 県外    | 309件    |
| 不明    | 228件    |
| 総合計   | 10,464件 |

9 県及び県内市町村に対する相談の概況

26

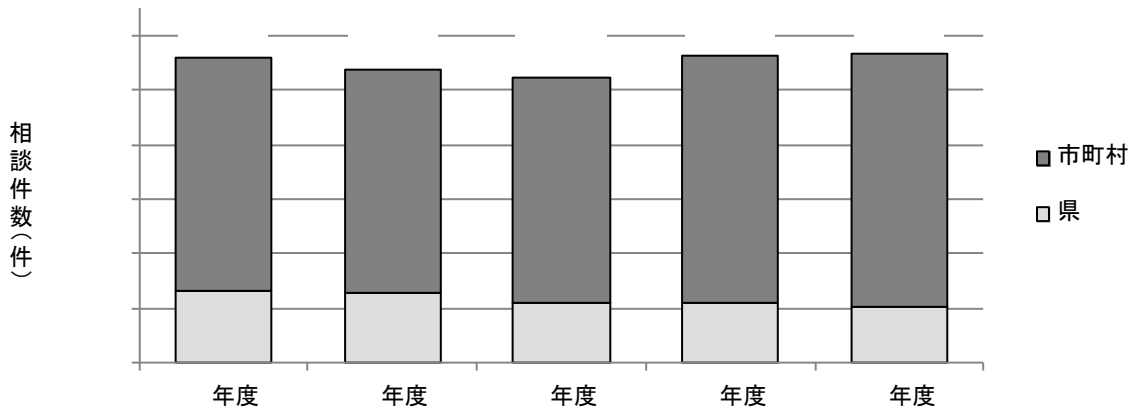
III ( ) ( ) ( )

(1) 相談件数の推移

26

56, 271 56, 770  
499 0.9

県及び県内市町村が対応した消費生活相談の件数

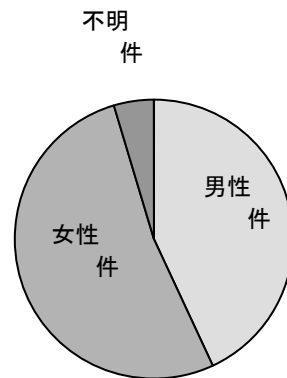


(2) 性別の相談件数

26

22, 794

43.1  
27, 680 52.3



III ( )

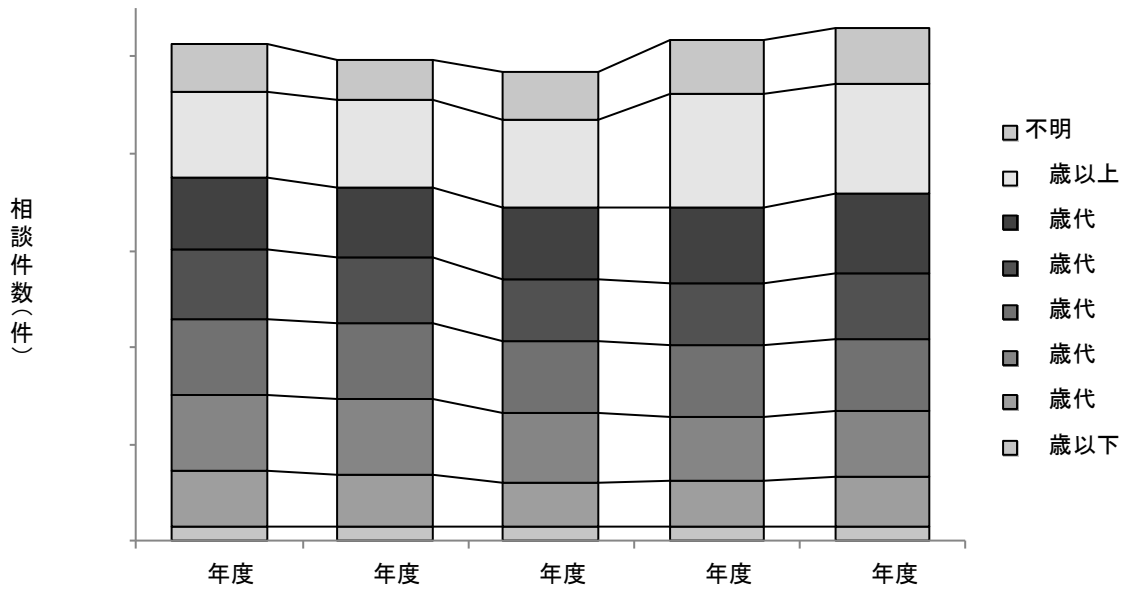
PIO-NET

42

( ) ( )  
27 6 1



(3) 年代別の相談件数



(4) 商品等分類別の相談件数

26

| 順位 | 22年度                         | 23年度                         | 24年度                         | 25年度                         | 26年度                          |
|----|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| 1  | デジタルコンテンツ<br>6,603件 (13.3%)  | デジタルコンテンツ<br>7,295件 (15.1%)  | デジタルコンテンツ<br>6,932件 (13.4%)  | デジタルコンテンツ<br>6,681件 (12.6%)  | デジタルコンテンツ<br>8,516件 (16.1%)   |
| 2  | フリーローン・サラ金<br>6,283件 (12.7%) | フリーローン・サラ金<br>4,014件 ( 8.3%) | フリーローン・サラ金<br>3,159件 ( 6.1%) | 不動産貸借<br>2,817件 ( 5.3%)      | 商品一般<br>3,042件 ( 5.7%)        |
| 3  | 不動産貸借<br>3,411件 ( 6.9%)      | 不動産貸借<br>3,183件 ( 6.6%)      | 不動産貸借<br>2,832件 ( 5.5%)      | 商品一般<br>2,582件 ( 4.9%)       | 不動産貸借<br>2,608件 ( 4.9%)       |
| 4  | 商品一般<br>2,187件 ( 4.4%)       | 商品一般<br>1,385件 ( 2.9%)       | 商品一般<br>1,566件 ( 3.0%)       | フリーローン・サラ金<br>2,356件 ( 4.5%) | フリーローン・サラ金<br>2,260件 ( 4.3%)  |
| 5  | 新聞<br>1,298件 ( 2.6%)         | 新聞<br>1,230件 ( 2.5%)         | 相談その他<br>1,244件 ( 2.4%)      | 健康食品<br>2,142件 ( 4.0%)       | インターネット接続回線<br>1,689件 ( 3.2%) |

